

教学简报

2020年 第17期

总第364期

鲁东大学教务处

二〇二〇年三月二十六日

鲁东大学 线上教学交流研讨专辑 (十七)

教务处教学创新与研究科

目 录

1. 《大学英语 4》在线教学心得	3
2. 《人力资源管理》线上教学心得	18
3. 学生钢琴网课的教学初探	24
4. 《中文信息处理》线上教学心得	32
5. 《汉语写作》线上教学心得	36
6. 《主项提高课 A1》线上教学心得	41
7. 《经济法》线上教学心得	49

《大学英语 4》在线教学心得

外国语学院 李鑫

岁逢庚子伦乖舛，忽然疫疠起楚天。在这个举国上下抗疫情，万众一心保民安的时刻，为了保护人民的生命和健康，教育部于 2020 年 1 月 29 日提出各级各类学校延期开学、“停课不停学”的号召，并于 2 月 5 日印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》。

面对这突如其来的教学方式的转变，虽然已有 16 年大学英语面授经验的我深感在线教学经验不足，于是积极参加了学校和学院组织的“雨课堂”、“智慧树”、“超星学习通”等各种课程建设平台的使用培训和关于“在线教学”的主题直播讲座，并带着“怎样让在线教学效果不低于面授课程？怎样调动学生的在线学习积极性？怎样加强学生的在线学习管理？怎样展示教学重点内容？怎样在线上教学过程中与学生互动？”等一系列问题开始了在线教学的尝试和探索。

一、选择适合大学英语课程的在线教学工具

我院领导在开学前积极联络外语教学与研究出版社、上海外语教育出版社、科大讯飞科技英语公司，为我校师生开通了与我校大学英语教材配套的课程平台和软件，包括 We Learn 随行课堂 APP、U 校园 APP、Itest 手机客户端、Fif 口语训练系统和已经运行多年的作文批改网。这些软件都有手机和电脑客户端，功能齐全，非常实用，老师们早在 2 月 9 日就在学院和教研室主任的指引下开始指导学生们在手机上安装并试用这些软件，在开学前解决了学生们在软件安装和使

用过程中出现的各种疑问。

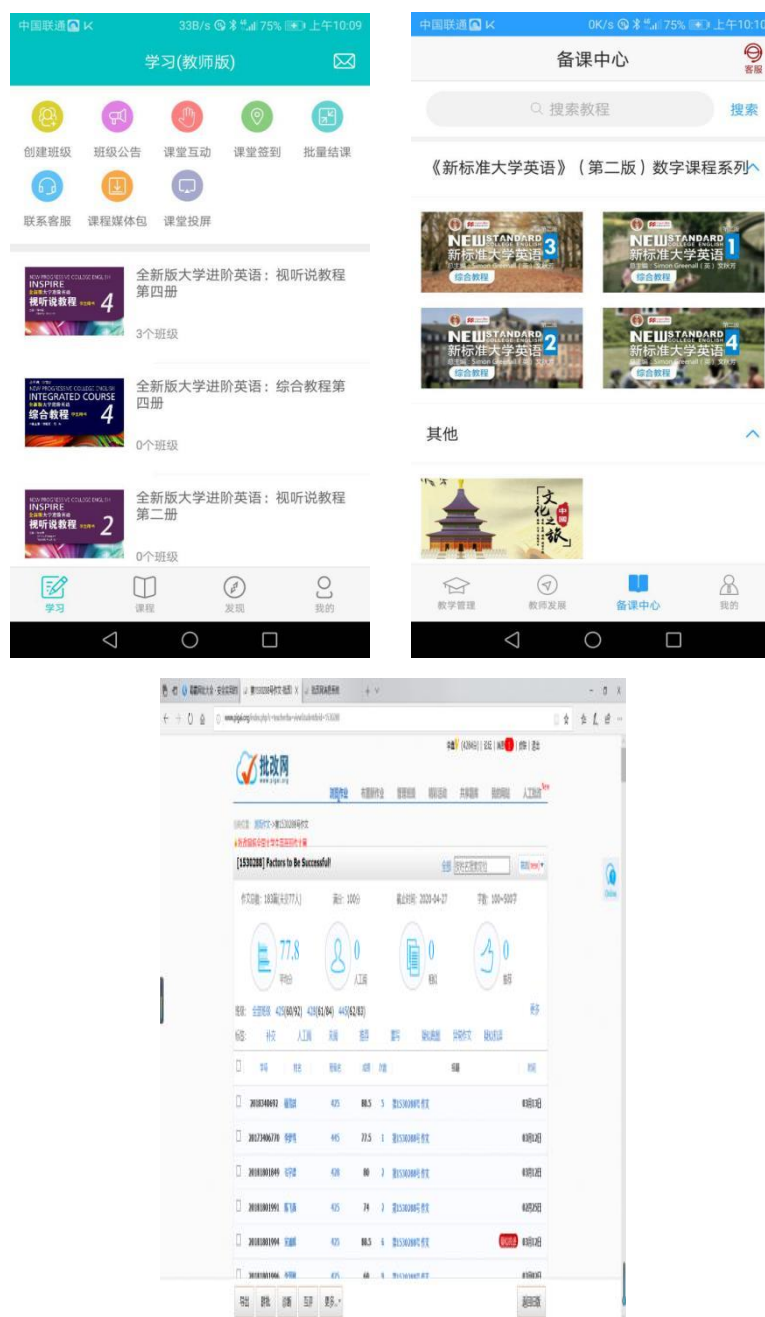


图 1 网络辅助教学平台：we learn 随行课堂、U 校园和作文批改网

除了依托上述平台辅助教学管理，我感觉对于语言类课程，语音和视频的播放、师生的实时互动机会对于活跃课堂气氛，提高听说能力显得格外重要。于是在经过对不同平台的多重比较后，我选择了操作简便、不易受服务器容量和手机流量影响的、师生熟悉的 QQ 群视

频直播的在线授课方式。带着各种疑问，我通过百度问答自学了 QQ 群视频课堂中的分享屏幕、分享 PPT、播放视频和音频、与学生连麦、QQ 群聊天区菜单中的录制课程、QQ 群接龙点名等 QQ 群功能。QQ 群满足了资源分享、授课、作业管理、签到点名等各种教学管理需求。在课程运行一周后，我在问卷星网络平台发布了《线上教学优化问卷》来调查同学们对在线课程的感受和需求，结果显示 QQ 群视频的直播功能比较受同学们欢迎，能够满足同学们希望播放视频、与老师互动、抢答问题等多种参与课堂的需求。



图 2 直播课中学生在屏幕上录入听语义猜单词题的答案



图 3 QQ 群录屏功能（点右键后点击剪刀图标）

图 4 QQ 接龙签到

图 5 QQ 答问接龙

二、精心备课，做好预案

在课前我除了精心备课外，首先通过 We learn 随行课堂 APP 和 U 校园 APP 向学生布置了预习作业。为了确保万无一失，开学前我与家人、同事和学生开展了多轮直播实验教学，然后针对直播特点修改了教学设计并完善了教学资料。按学校要求，我针对停电和网络卡塞等突发情况做好了预案：第一解决方案是把 PPT 提前拍照存储到手机，停电时使用手机端 QQ 群与学生交流；第二预案是把上课步骤和内容、上课问题、所需音频和视频材料和提前录制的课程发给课代表备份，一旦第一预案无法解决问题，就由课代表把事先准备好的材料发送到 QQ 群，由学生自学、书写课堂问题的答案并上传群相册。为了避免在家直播被三岁的儿子打扰，我坚持每次上课前骑自行车半小时从阳光上城到鲁东大学校内的闲置房内进行直播。

三、将课程思政融入大学英语教学

我非常重视大学英语的育人功能。备课过程中我和讲授同一门课程的教研室老师进行了如何开展课程思政的教学研讨，并且挖掘出了《大学英语 4》每一单元的课程思政教育元素，尝试了课程思政与课程教学无缝对接的不同方法。为了进一步提升个人的思政教育能力，落实立德树人根本任务，我报名参加了外研社“高校外语课程思政教学理念与实践”系列公益课程的学习。



图 6 我参加“高校外语课程思政教学理念与实践”系列公益直播课程

我对线上讲授的内容都会做好课堂教学设计，将课程思政内容“润物细无声”地融入大学英语课堂教学的每一个环节。开学的第一堂课，结合当时的疫情，我让学生欣赏了由深圳女孩刘洁制作的抗击疫情英语演讲视频——“We Are ALL Fighters”（我们都是战士）。通过让学生观看视频，不仅训练了他们的听力能力、还教会了学生如何用英语讲好中国抗击疫情的感人故事，更重要的是激发了学生的爱国情怀和学习热情。疫情期间，每一次课的课前预习、课堂授课以及课后作业布置的三个环节，我都会有意识地将当前抗击疫情的积极因素和大学英语培养学生英语综合运用能力的教学目标结合起来，从而达到实施课程思政教育的目的。通过让观看和收听抗击疫情的英语新闻、摘录时政视频中的英文表达方式、翻译时政新闻段落、用英语讲述中国抗击疫情的感人故事、完成与抗击疫情主题相关的在线写作任务，我把课程思政与大学英语教学进行了深度融合，使学生们更加爱国、更具有奉献精神、对社会主义制度更加自信。



图 7 播放抗击疫情英文演讲，鼓励学生们刻苦学习、报效祖国！



图 8 用方舱医院中的读书者启发学生坚持学习

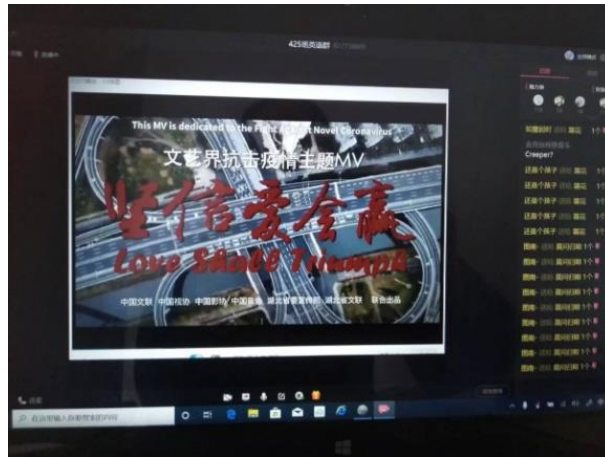



图 9 插播抗击疫情英文歌曲


鲁东大学
 LUDONG UNIVERSITY

新型冠状病毒 novel coronavirus//2019-nCoV
 新冠肺炎 Novel Coronavirus Pneumonia
 密切接触者 close contacts
 确诊病例 confirmed case
 得肺炎 get/catch pneumonia
 病毒爆发 the outbreak of virus, virus outbreak
 严格隔离政策 strict isolation policy
 人传人 human-to-human transmission
 医务人员感染 infection of medical workers
 症状 symptoms: fever, cough, shortness of breath and breathing difficulties.
 流行病: 疫情 epidemic
 国际公共卫生紧急事件 PHEIC (Public Health Emergency of International Concern,)

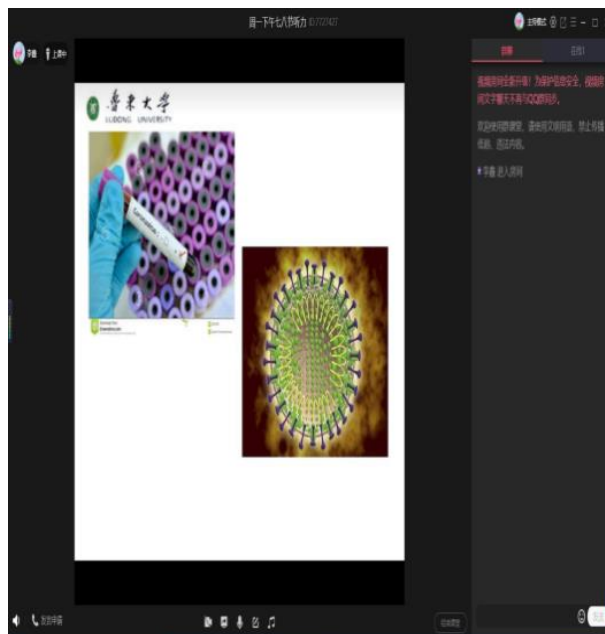


图 10 讲解时政短语

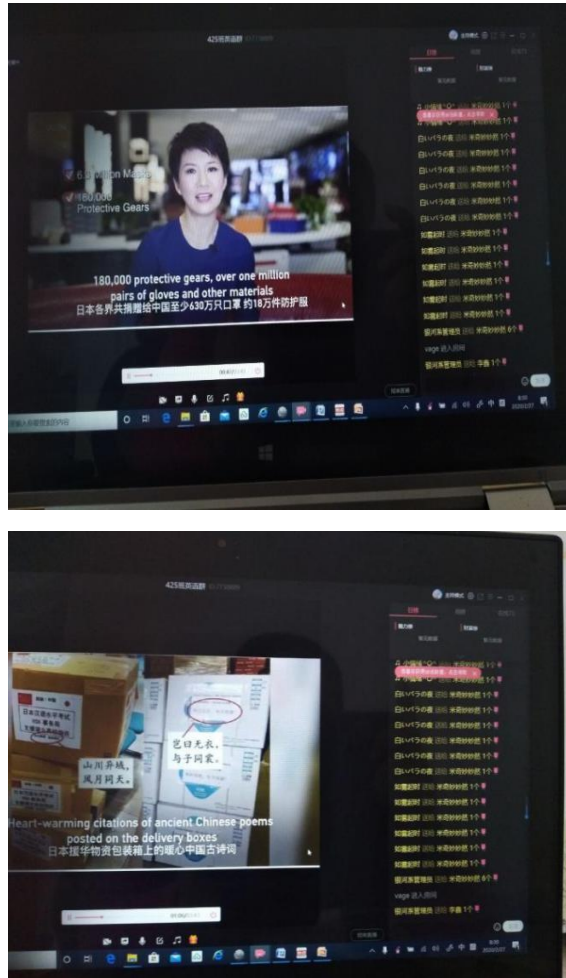


图 11 播放抗击疫情英语新闻并请学生摘录时政语言的英文表达方式



图 12 指导学生翻译时政句子和段落

四、多样化的教学手段和互动方式

在上课过程中，我注意运用了多元化的教学手段以活跃课堂气氛、增强学生的记忆效果，这些手段包括播放视频和音频、ppt 讲解、各种课堂练习（屏幕填空、关键词屏幕抢答、选择题、听写单词），多样

化的互动（老师描述词义学生猜答单词、视屏翻译、连麦简答和两名学生连麦对话）、随机提问等丰富的教学方式。这样既保证了知识要点的顺利呈现，又能在直播讲授过程中与学生互动、及时点评答案、活跃课堂气氛。总体上，课堂互动效果良好，学生参与热情高涨。



图 13 直播课堂上师生连麦互动



图 14 学生在屏幕上录入简答题答案

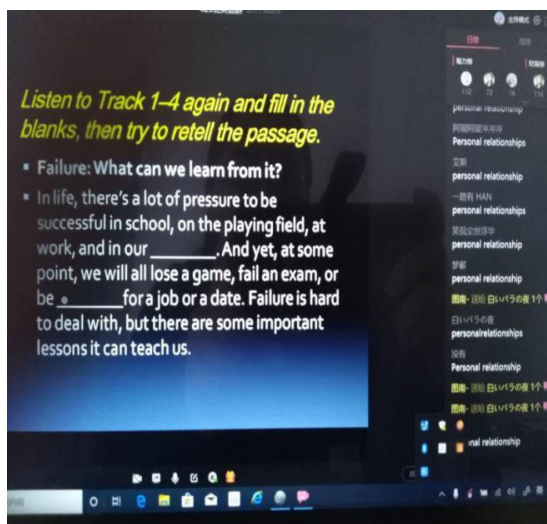


图 15 学生在屏幕上录入填空题的答案

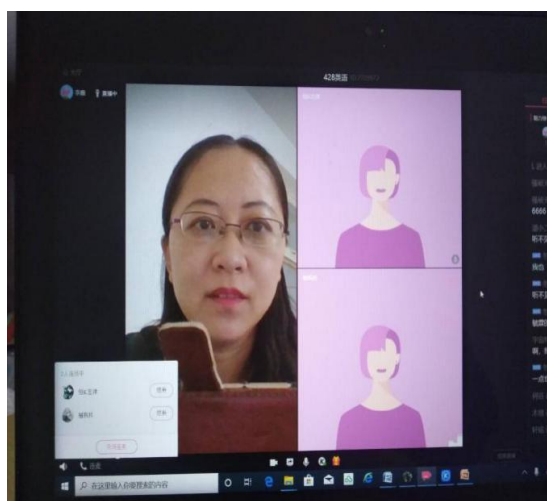


图 16 两位学生同时和老师连麦对话



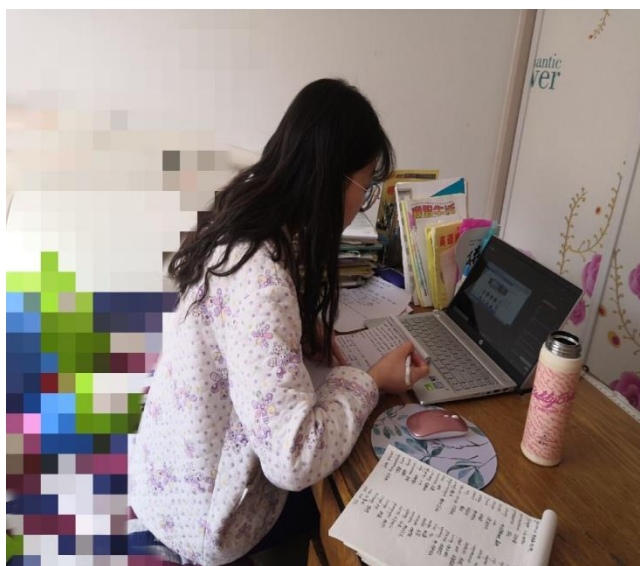


图 17 学生听课做笔记

五、及时反馈，勤于管理

线上教学开展一周后，我发现有些线上直播参与积极的同学没有及时完成 U 校园和 We learn 随行课堂手机 APP 上的自学作业，手机 APP 的整体利用率不达预期。于是，我通过让学生在指定时间到手机 APP 上签到回答老师问题、设定完成 APP 作业和测验题的时间、及时把后台显示的学生学习进度、任务完成率和练习正确率截图发送到学生 QQ 群并再次说明 APP 自学内容所占平日成绩比例的方式督促学生按时足量完成手机 APP 上的学习任务，大大提高了学生们对指定手机 APP 的使用率。对于学生上传到 QQ 群相册的手写拍照作业，我每次每班挑一批在群里进行评价，让学生感受到我对待他们作业的认真态度，从而重视作业的书写。此外，我还利用作文批改网布置了与单元主题相关的写作任务，以强化授课的效果。



图 18 U 校园作业和测试

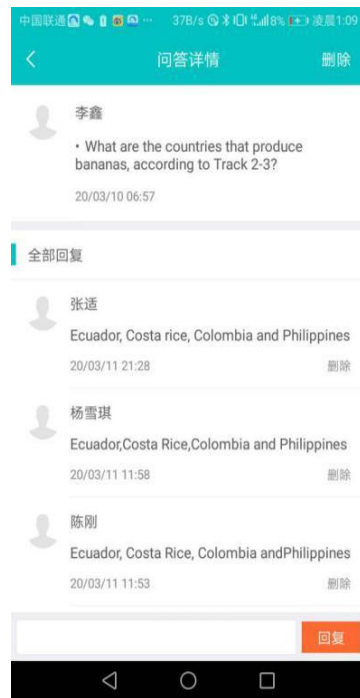


图 19 We learn 课堂问答



图 20 教师在群相册评价学生作业

六、调查学生的线上学习体验，优化在线教学

我通过问卷调查了学生们对在线教学的需求并询问了部分同学对在线教学的反馈。下面是部分同学对在线教学的感悟：

资源与环境工程学院于越说：“今天的英语课继续进行了线上教学，我有以下感悟：不同于其他课程的线上教学，英语老师应用 QQ 群课堂进行线上教学，并且实时与我们互动，像那种需要回答很长句子的问题，老师会和我们连麦，像在课堂一样面对面回答问题。这场疫情并没有耽误我们的学习，老师的线上教学同样可以很好的满足我们的需要并且可以很好调动同学们的积极性。”

生命科学学院杨雪洁说：“我们英语老师使用 QQ 群课堂的方式来上课，利用 U 校园和 We learn 两个英语软件来监督我们的预习和复习任务，同时要求我们将纸质作业拍照上传群相册留底保存。这种方式能够督促我在家安心学习英语知识，能够认认真真的通过网课来学习。”



J	K	L	M	N	O
1	4. 您觉得15. 你认为每次在线授课的最佳时长是? 您认为哪种在线活动最能提升您的参与度与在线学习? 在您看来老师时哪些行为最能促进您的参与与在线学习? 您觉得参与在线学习的主要障碍是? 部分同学参与在线学习与线下课最大的区别是? 10. 在线学习				
2	2 女	一个半小时	直播	课堂	玩手机
3	2 女	45分钟	在线回答问题	在线考试	玩手机
4	2 女	一小时	线上连麦提问	线上连麦	没有吸引力或者听不懂也可能是听不下去
5	2 女	60分钟	互动	互动、答疑、布置作业	监督力度低
6	1 男	一小时二十分	观看相关视频	不看作业	在家无聊
7	2 女	一个半小时	互动	互动	学习氛围
8	2 女	一个半小时左右	老师讲解一会看题做题	提问	在家学不上来
9	2 女	2小时	回答问题	互动	还在家中, 疲惫不堪
10	2 女	一小时	提问+PK	互动	内心不想学
11	2 女	45分钟	答题闯关	播放背景音乐, 理论结合实际	玩手机
12	2 女	50分钟	在线作题练习, 填空	播放背景音乐, 理论结合实际	玩手机
13	1 男	2小时	师生互动	师生互动	玩手机
14	2 女	40分钟	做题	做题	玩手机
15	1 男	40分钟	互动	互动	玩手机
16	2 女	50分钟	在线答题	在线答题	玩手机
17	2 女	一个半小时	老师提问	提问	玩手机
18	1 男	四十五分钟	QQ直播	放关于学科的短视频	玩手机
19	2 女	60分钟	打卡	做题, 互动	玩手机
20	1 男	40分钟	答题闯关	做题闯关	玩手机
21	1 男	90分钟	课堂互动	课堂互动	玩手机
22	2 女	一个半小时	QQ直播	QQ直播	玩手机
23	2 女	一个半小时	没有	没有	玩手机
24	1 男	60'	互动	无	玩手机
25	1 男	一个半小时	讨论、投票	互动	玩手机
26	2 女	40分钟	有效布置作业	让学生觉得课堂有趣	玩手机
27	2 女	一个小时的四十分	线上发言	结合时事	玩手机
28	2 女	50分钟	回答问题和平时成绩	结合时事	玩手机
29	2 女	一小时	没有	没有	玩手机
30	1 男	1小时	提问答题	提问答题	玩手机
31	2 女	2h	课堂互动	课堂互动	玩手机
32	1 男	60分钟	播放英语电影视频以及英文歌曲	播放英语电影视频	玩手机
33	2 女	一个半小时	老师讲课	无	玩手机
34	2 女	70	QQ直播, 不提问	认真讲每个问题, 不提问, 否则同学都在家睡觉, 学习没劲	玩手机

图 21 通过问卷调查优化教学设计

根据学生在问卷中的反馈，大部分学生对“你所喜欢的在线授课教师有哪些特点”的回答是“诙谐幽默”，这是我的课堂中的不足之处，也是我将来应该学习和锻炼的内容。对“每次在线授课的最佳时长”这个问题的回答，大部分同学都认为“1 小时”最合适，我们教师可以直播一小时课程，然后再请同学们花一节课时间完成作业和网络平台上的测验。对于喜欢的网络授课方式，半数的同学认为 QQ 直播较好，各有 1/4 的学生选择了腾讯课堂和慕课这两种方式。对于能够提高学生参与在线课堂活动积极性的做法，学生的反馈主要包括：师生互动问答、布置和检查作业、播放学科主题视频、在平日成绩中加分、教师讲课生动有趣、拓展时政和课外知识。对“部分同学参与度不高的原因”的回答主要有：懒散自制力差、听不懂、诱惑太多、家庭学习氛围差、设备和网络不完善。限于篇幅，我无法在此一一列举问卷的

反馈。我们教师们有必要把《在线教学的优化方案》作为一个课题去认真研究。

结语

通过四周的大学英语在线教学，我更深刻地体会到“好课是备出来”的这条真理，没有老师的辛苦付出就没有在线教学的良好效果。在祖国遇上困难的时刻，作为一名大学教师，我一定不辱使命、尽全力指导和管理好学生们的线上线下混合式学习，圆满完成学校交给我的大学英语教学任务。在我们的祖国打赢疫情阻击战的曙光到来之际，中华民族向世界展示了坚不可摧的团结力量和中国特色社会主义制度的优越性，祝愿我们的祖国更加繁荣昌盛，祝愿我国人民平安健康幸福！

线上教学如何提高学生课堂参与？

——《人力资源管理》线上教学的探索

商学院 魏一

《人力资源管理》这门课实践性强，十几年的教学积累了一些课堂互动、参与式、小组合作学习等经验。上学期《人力资源管理》这门课在智慧树平台进行慕课建设，计划这学期混合式教学：慕课+翻转课堂。第一次做混合式教学，又恰逢特殊时期，开展线上教学，都是第一次，没有经验，摸索和尝试中。但无论线上还是线下，主导思想还是学生是学习主体，教师的关键还是要调动学生的积极性、主动性和参与性。如何在线上学习环境下，调动学生参与互动积极性，实施小组合作学习？开学三周以来，遵循教学规律和学习规律，做了些尝试和探索，多种工具、种渠道、多种方式与学生交流互动，提高学生参与学习参与度。

一、开学前分组，事先沟通和互动

1、三个专业班级建设班级学习 QQ 群。找到班级学习委员或负责人，组建学习委员群。

2、与三个班的学委建立了小群，共同演练和尝试各种平台的学生参与互动功能。

3、分组（一组 6 人左右）。选出组长，组织小组线上线下课堂教学、讨论、作业的等环节。设定小组管理和成绩评价规则。

4、开学一周前课前，通过 QQ 群发出小组课前讨论问题，让学

生提前准备，查找相关资料，让学生以小组方式预热，到了实际课堂讨论才会热烈，避免冷场。（1）对本学期的混合式教学手段提出合理化建议？小组讨论后小组汇总提交。（2）思考题：作为选修课，选这门课的初衷是什么？对这门课的期待？

2017 财务管理双学位《人力资源管理》课程分组

组长	二组	三组	四组	五组	六组	七组	八组
张立彬	文一菲	丁之涵	王苒	邵文峰	贾海洋	杨秋豪	唐传铨
杨灵飞	臧燕	李瑞琛	董世旭	韩一宁	张艺欣	丁香	王崇涛
孔萍	孙晓晨	司雨晴	范志丽	栾景臻	路舒涵	刘鑫雨	魏瑞勇
兰云洁	郭亚萍	周杨慧奕	王广硕	张瑞芝	白林玉	刘旭航	刘云松
李海燕	曹冬惠	田蓓蓓	吕艳琳	邢英凡	曹煜	李婉滢	李岳球
刘云霄	张潇	董虎迎	张新宇	陈洁怡	刘斌	徐艺航	孙迪
	郭靖靖	王耀纯	肖硕萱	毛涵江	王中玲		徐龙腾
							赵雪媛

聊天 公告 相册 文件 活动 设置

共17个文件 (已使用15.9MB/10GB)

文件

- 重要通知03.04.docx
- 中国企业人力资源管理40年最优实践十大案例.doc
- 公事1702第一次小组作业汇总.docx
- 公事1701第一次小组作业更正.docx
- 公事1701第一次小组作业.docx
- 附件1：鲁东大学临时国补申请表.doc
- 附件2：XX学院疫情防控期间临时国补汇总表.xlsx
- 鲁东大学就新学期网络教学致全校学生的一封信.doc
- 学生报到.pdf
- 选课学生调-学生注册登录流程.pptx
- 选课学生调-学生注册登录流程.pptx
- 人力资源管理公事17级分组名单.xlsx
- HRM第一次作业.docx

第一次小组作业总结

一组

- 增强上课的趣味性并在讲课过程中讲一些例子帮助理解。
- 可以要求笔记，同学们可以根据自己的理解用简洁的语言记录学习内容。
- 可以适当留有作业或课上提问以便掌握学生学习情况。

二组

- 可以实行小组内互相督促学习。
- 课后作业可由小组长收集大家的疑问最后统一解答。
- 课程见面课前要提前实验 app 是否拥挤，如果不能登入要准备好使用其他软件，例如 qq 直播。
- 老师可以提供课件提前学习。
- 可以适当布置一些课后题，巩固课堂学习的内容。
- 可以实行截图签到。

三组

- 准备 plan B，选择其他的上课 app，以防因难了。
- 最近我们做实验了几次，主要问题是视频画质有点差，所以把 ppt 的字放大点吧。

四组

- 老师多讲点案例，贴近我们，我们容易理解，不然人力资源管理太高大上，不方便我们理解。
- 可以录播，这样的话方便回看。
- 可以把课件提前放到里面，供大家参考，可以课前预习一下，也可以课后复习。
- 可以用语音的形式讲解一下，文字太过于枯燥，图形讲解更加直观。

五组

- 希望老师布置作业可以允许下一次上课前一天提交，过了一星期我们已经把上一星期的内容忘了，下次上课前一天写作业可以复习一下上一次上课的内容，有助于下一次上课学习。
- 希望老师可以减少课后作业，因为不同课程用不同做课平台，手机有一点操作不便。

第一次小组作业：

← 本学期本课程使用智慧树平台慕课方式进行学习。为增强学习效果，期待大家献计献策。交给小组长，做汇报时发到群里。

课堂资源

投票卡

抢答 19:09 >

快来参与课堂抢答

随机点名 19:07 >

有1位同学被抽中了

手势签到 19:06 >

限时5分钟

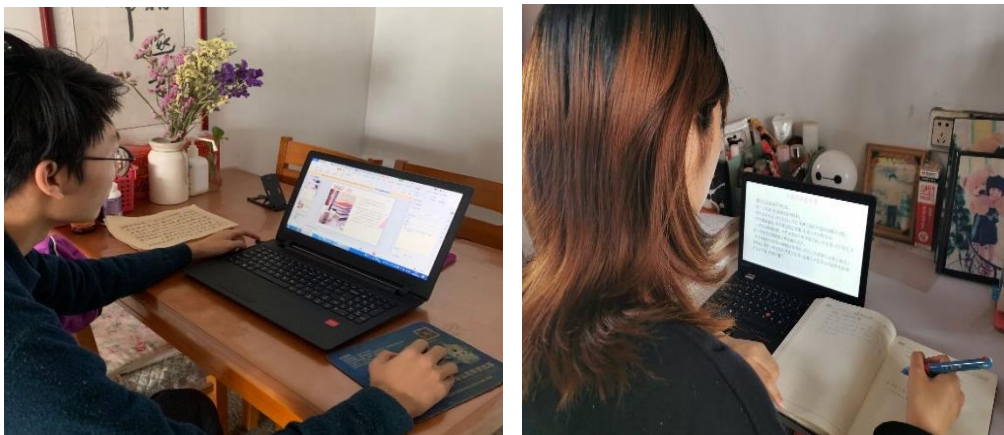
手势签到 18:56 >

二、线上试课，了解和熟悉各种互动、发言等工具功能

2月18日，在智慧树翻转课堂平台与学生试课。试课的主要目的之一就是在40分钟时间内与学生一起尽可能试试翻转课堂直播课的各项功能，对课堂参与互动环节的签到、抢答，答疑等互动环节意义尝试和使用，熟悉智慧树翻转课堂的“讨论和作业”和“小组学习”的

功能工具，课后与各班学委和一些同学和及时沟通，听取他们的反馈意见，及时调整和完善，比如抢答可以多设置几个学生、答疑时间再长一点等。学生参与的积极性超过我的想象。答疑和讨论环节增强学生的学习热情和参与度，可以多尝试和挖掘利用。

此外，第二节课和第三节课前，与三个学委一起试了 QQ 课堂和腾讯会议小组分享、发言功能。决定小组 PPT 展示的时候用这两个平台。



三、课堂设计加强讨论和答疑环节，增强互动和参与

1、课程设计增加讨论题和答疑环节。试课后对第一次课的教学设计和课程内容进行调整和完善，主要是讨论题和答疑环节的设计。增强讨论和答疑环节，事先设计好问题在讨论区，鼓励学生事先思考，提出问题。

2、在 QQ 群和智慧树翻转课堂提前布置小组任务和课堂讨论材料等。课程设计中事先设计好问题和互动话题。

3、智慧树翻转课堂上对事先布置课前思考题进行讨论和互动，三分之二的学生参与，参与度很高。讨论题和答疑环节一方面能激发学生关注、思辨、批判等学习行为，同时增强学生上课的注意力和投

入度。

4、课堂时间注意节奏，每 10-15 分钟安排 1-2 次抢答和互动。一次课大概 2-3 次答疑活动和头脑风暴，学生各抒己见，气氛热烈，增强学生互动和参与，了解学习情况，提高课堂教学效果。线上教学也是一样，学生需要及时获得支持和反馈，包括答疑、指引、表扬等。



四、探索线上小组合作学习

1、QQ 课堂和腾讯会议上小组演讲 PPT 作业，大家提问、交流和分享，老师用两三分钟评价做总结。小组 PPT 分享后再调整和完善，经过老师审阅后共享到班级群里，做学习参考资料。

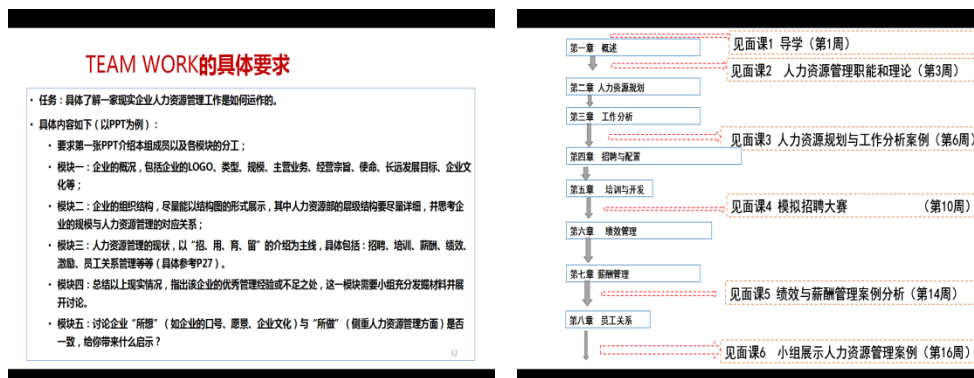


2、课后布置小组合作任务和思考题。第一次课后布置了小组合作任务：疫情情况下，同学在家如何加强自我管理？第二次课后布置了小组合作题：阅读“40 以来中国十大人力资源管理实践案例”，小组选择其中一个企业，小组合作深度查阅资料，提炼模式，梳理框架，

做出 10 分钟的 PPT，小组发言人公开演讲分享；第三次课后布置了案例分析题。



3、导学课布置本学期两个小组合作项目：一是第十周的模拟招聘大赛；二是小组合作任务：选择一家企业，通过实证研究的方法探究其人力资源管理存在的问题和解决对策。学期末最后一周进行 PPT 汇报。



五、课后与学生 QQ、微信等方式互动和交流

有些学生有个性化或个别问题，需要单独交流和互动。课后通过

QQ、微信等方式单独交流和沟通，进一步了解学生个性化需求，也间接了解教学效果。有同学反馈期待下次增强互动；有同学说本次回答他的问题被淹没，希望以后及时回应他；有同学提出想考人力资源管理专业研究生，有些同学想考企业人力资源管理师证，准备从事企业人力资源管理工作等。

线上教学才开始三周，在与学生互动交流方面仍然存在很多不足和亟待解决的问题，期待通过不断探索和尝试，学生参与和互动一次比一次好。

疫情期间高校音乐学专业钢琴主项学生 钢琴网课的教学初探

艺术学院 刘金玲

任何时期，一种新事物的产生都有其独特的时代背景。2020年春节，一场突如其来的疫情改变了我们生活、学习的轨迹，冠状病毒疫情的肆虐蔓延使得学校只能延期开学。但疫终有止，学不可以已。“延期不停教，延期不停学”是在特殊的疫情时期顺应新形式、新任务的新教学理念。线上授课也必然成为“因时施教”的首要的、重要的教学方式。

“时人不识凌云木，直待凌云识道高”，事物的发展不是一帆风顺的。网课，尤其是作为高校音乐技能课之一的钢琴网课并没有在第一时间让所有教师接受。“钢琴网课到底能不能上？”这个问题目前仍有争议。诚然，对音乐学专业一对一钢琴主项的学生进行网上授课有一定的弊端，甚至是没有开课的条件，如因为网络问题会造成卡顿、延时、声音失真等现象；个别学生家中没有钢琴。但教学中出现的新问题不仅仅是要被发现的，更需要我们想办法去解决，这是我们教师的责任与担当。在进行了近一个月（本人为确保开课的顺利进行，在学校正式开始网上授课之前已试课一周）的钢琴主项学生网上授课后，本人有一些心得体会，愿与同行们分享，也希望我的抛砖引玉式的分享让更多的老师关注钢琴网课这一新的授课方式，从而在疫情这样的特殊时期让更多的学生不停学、不停课。

一、以身示范，将立德树人贯穿教学始终

面对高校音乐学专业钢琴主项学生钢琴网课存在的弊端，教师积极想办法解决，更好地发挥网课的作用，这不仅是教师要完成的教学任务，更是教师在用自己的实际行动影响学生、教化学生。“业精于勤，荒于嬉；行成于思，毁于随。”遇到困难、遇到问题，不是选择逃避和放弃，而是要充分发挥主观能动性与责任心。正所谓：“有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。”强者总是在有限的条件下创造无限的可能！

习近平总书记在 2018 年教师节全国教育大会上的重要讲话中指出：“教师要努力成为塑造学生品格、品味、品行的大先生。”我校也一直把“立德树人”作为教育教学的主线。作为高校钢琴教师要充分认识到，自己的任务绝不仅仅是教学生识谱弹琴。教会的钢琴作品是极其有限的，老师的治学态度、工作作风、教学的方式方法、品行修为将会影响学生一生。而在我们潜移默化的影响下的学生在毕业后、在也将面临为人师的时候又会影响几代人呢？“学高为师、身正为范、教书育人、为人师表”永不过时，在疫情的特殊时期，即使相隔千里，即使隔着屏幕，教师的一言一行、教师的“传道授业解惑”，也可以通过线上授课的形式将立德树人作为教学的根本任务贯穿始终。因此，疫情期间高校音乐学专业钢琴主项学生一对一的钢琴网课需要教师克服重重困难、逐一解决问题、积极准备、认真授课。

二、因时施教、因材施教，充分发挥教师的主导作用

因时施教，是教学方式方法的“与时俱进”。钢琴网课是在疫情的

特殊时期采取的非同以往的教学方式，例如直播教学、慕课教学、线上研讨、在教师引领下的自主学习、阶段性汇报等等。针对高校音乐学专业钢琴主项课的特殊性，直播教学是首选的授课方式。本人在钢琴网课授课初期也遇到了网络卡顿、不同步的问题，通过改进硬件设备，因为网络问题造成的影响授课质量的问题得到了有效的缓解。



图 1: Redmi 路由器 AC2100, 5GHz 频段 4 收 4 发, 无线速率高达 2033Mbps, 充分发挥 Wi-Fi 的性能。某宝售价 179 元人民币, 性价比较高, 有效解决了上钢琴网课卡顿、延迟的现象。

本人钢琴网课初期采用的是手机微信直播形式, 后改为华为笔记本电脑微信直播形式。这是因为钢琴课需要给学生做示范, 但台式电脑不方便、手机屏幕又太小, 而笔记本电脑既方便调整拍摄角度, 视觉效果又优于普通手机。通过改进硬件设备, 钢琴网课的授课质量目前有了很大的改观。



图 2：网课初期，通过手机微信给音乐学 18 级 4 班钢琴主项学生陈
 慙窈上一对一钢琴网课

图 3：网课初期，通过手机微信给音乐学 19 级 4 班钢琴主项学生黄
 伟杰上一对一钢琴网课



图 4：通过平板电脑给音乐学 18 级 2 班钢琴主项学生田圣华上一对
 一钢琴网课

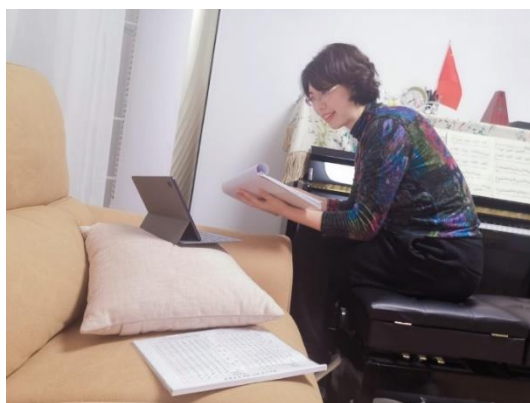


图 5：钢琴网课进行中

因材施教是因为教学对象不同，而采取的不同的教学方式、教学内容与教学方法。家中有条件上钢琴网课的学生的教学内容，可以按照原有进度和教学计划正常进行。而家中没有钢琴的主项学生，虽没有上钢琴直播课的条件，但教师可以通过调整教学内容、教学方式让这样的学生也不停课、不停学。如可以按照原有的教学计划，将新学期要学习的作品布置给学生，让学生通过上网查阅资料了解作品的创作背景、表现内容、演奏要点以及作曲家的生平；通过欣赏演奏录音、演奏视频的形式进行学习。还可以给学生布置阶段性的学习任务，如通过阅读有关论述钢琴演奏技能方面的书籍，而后写出读书笔记、读后感，从而激发学生自主学习的能力。还可以传授给学生有关钢琴教学法的内容，为学生将来的从教打下基础。

需要说明的是疫情时期钢琴主项学生钢琴网课的因时施教和因材施教因特殊时期的特殊性，其教学目的和教学内容都要有一定的调整。疫情时期采取网课授课的目的就是让学生不停课、不停学，钢琴网课同样如此。钢琴课线上授课的弊端毋庸置疑，但这只是非长期的一种应对疫情时期的特殊的授课方式。教师不应只看到钢琴线上授课的弊端，而忽视了钢琴网课的意义与目的。总而言之，办法总比困难多，教师作为教学的主导，一定要在特殊的疫情时期多动脑筋、多想办法，引领学生通过不同的方式方法进行学习。

三、转变教学思路，确保教学三阶段并重

课前、课上、课后是授课的三个阶段。线下授课，课上为主要阶段，但是线上授课，课前的准备与课后的拓展与课上的授课是并重的。

线下授课，课前是授课的基础，钢琴网课同样如此，课前的认真备课是上好一堂网课的基础。不同的是，钢琴网课需要提前把学习的目标、重难点、标注好指法及演奏方法的乐谱以图片的形式发给学生，让学生提前进入上课模式，做好课前准备。如根据老师发的乐谱图片在乐谱上做好指法、表情术语等标记；查阅所要演奏的作品的创作背景、作曲家生平；上网欣赏新作品的演奏视频，或者是老师提前录好演奏视频发给学生等等。课前的认真准备可以提高线上授课的效率，尽量节省不必要花费的时间，如认谱、记指法等。课上，需要老师针对每一个学生的不同情况灵活处理。因很难避免的网络现状造成的延时、失真问题，采取的解决办法除了改进硬件条件外，在授课内容方面，钢琴网课主要以布置新课内容和对作业指出问题、标记问题、稍加示范解决为主。同时，需要再次强调的是不能因为网络的问题而成为给学生停课的理由。不能夸大网课的弊端而无视网课的重要性，它至少可以确保学生的学习进度。对于钢琴网课来说，老师布置的作业、课后有针对性的练习、反馈更为重要。首先，要求学生做好课堂总结，将课上老师提出的问题一一记录并在课后练习中逐一改正。其次，要及时将自己重新按照要求练习的视频发给老师，待老师再次提出需要解决的问题和新的要求后继续练习，以提高练习的效率和网课效果。再次，老师要在课后布置新课的预习内容，与新课的课前准备紧密衔接。

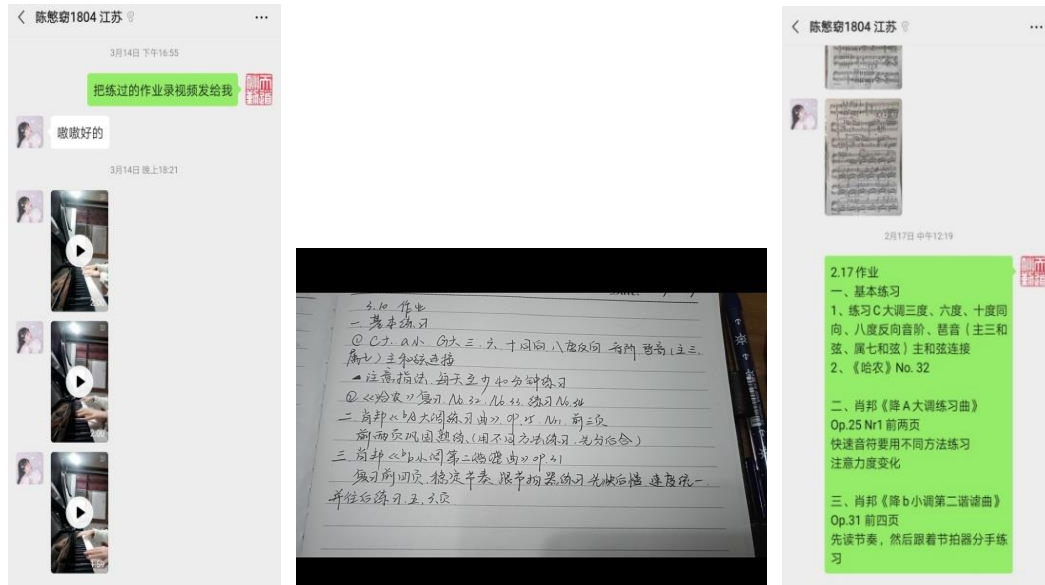


图 6 钢琴网课后给陈懋窃同学布置的作业、陈懋窃同学的笔记和课后练习的视频截图

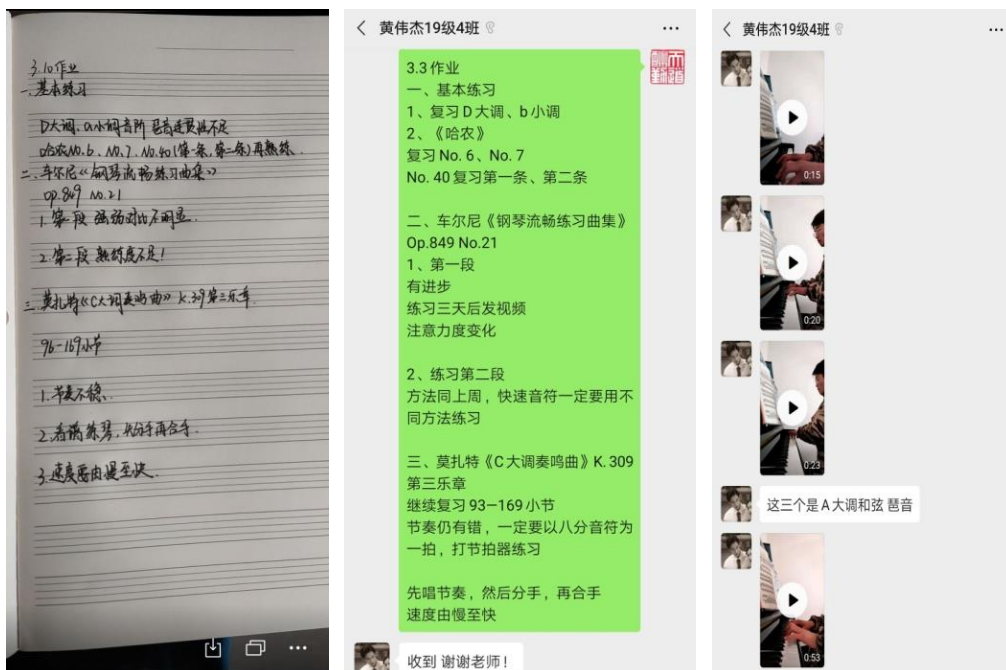


图 7 钢琴网课后给黄伟杰同学布置的作业、黄伟杰同学的笔记和课后练习的视频截图。

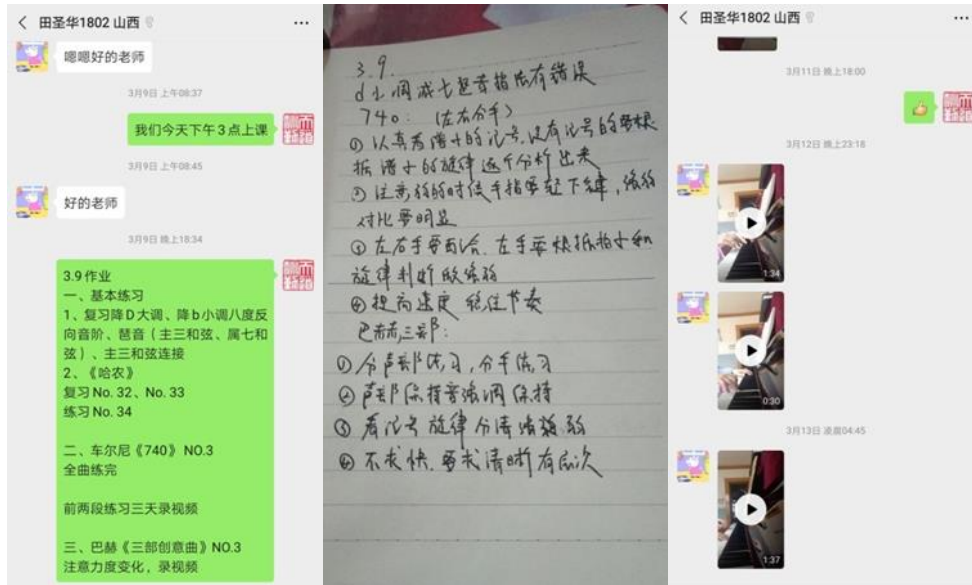


图 8 钢琴网课后给田圣华同学布置的作业、田圣华同学的笔记和课后练习的视频截图

综上所述，面对疫情时期的新任务，高校钢琴教师在教学中要“五育”并举，始终以立德树人为根本任务，切实做到“延期不停教、延期不停学”。教学相长，钢琴网课是在新形势下的一种教学方式的创新，也是教师在特殊的疫情时期需要学习的一项基本技能。相信通过不断地实践、不断地学习，钢琴网课的教学质量必将逐步得到提高。学海无涯、艺无止境、师者常思（反思），我们传授的是一种技能、我们传承的是一种文化、我们传播的是一种大爱；我们展现的是一种精神、我们坚守的是一种责任、我们担当的是一种使命。疫情的阴霾终会散去，学习、授业、科研的脚步永不停歇！

《中文信息处理》线上教学心得

文学院 程勇

根据学校与学院网上授课工作的部署，在开课前系统地熟悉了雨课堂、智慧树、腾讯会议、钉钉、EV录屏等相关软件的使用方法，为顺利开课做好准备。

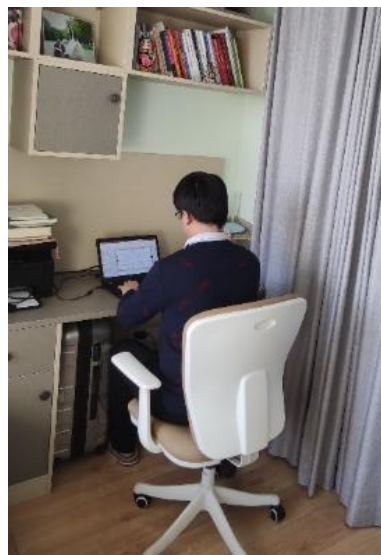
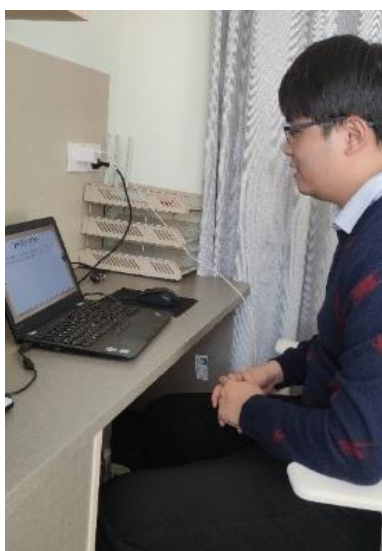
考虑到开学时段可能会出现的网络拥堵情况，另外考虑到《中文信息处理》课程重视思考与练习的特点，经课程组讨论，将本门课程的授课方式最终定为以QQ群为主要平台，通过“课前签到”+“录课视频”+“在线答疑”+“笔记分享”+“课后作业”五位一体的授课方式，经过实验，达到了较好的授课效果。

(一)课前签到 本门课的上课周为周二的第一节课(8:00-9:50)，为避免学生晚起迟到的情况，采用了课前接龙签到的方式来提醒学生，并将签到时间限定为8:15之前，从运行情况来看，绝大多数学生都完成了课程签到，少数未签到的学生将在课后单独询问具体情况。



(二)录制视频 因为《中文信息处理》这门课是一门文理交叉

的课，在网上并没有特别合适的慕课资源可以选用，所以选择了录制视频的方式，上课前一周提前将下周要上课的内容录制好，并在课前10分钟将视频发送到QQ群中。一方面避免网络拥堵的情况，另一方面可以让学生暂停、回放保证学习的效果。



（三）在线答疑 针对学生在观看视频课程中存在的问题来进行解答，网络授课相较于传统课堂的授课的优势之一就是学生可以随时暂停观看视频，根据存在的问题与教师进行互动，在充分理解后再看后续内容，避免因前面的问题影响后续内容的理解，同时又能实现根据学生的能力进行差异化教学，保证每一个学生对课程内容的掌握。

恩，语料库在线的标注是计算机自动标的，可能会有错误。自然的人化，理解起来是大自然的人化，这个自然更像是名词，你考虑下。



嗯嗯，对，现在一想是更像名词，是我考虑欠缺，谢谢老师 🌹



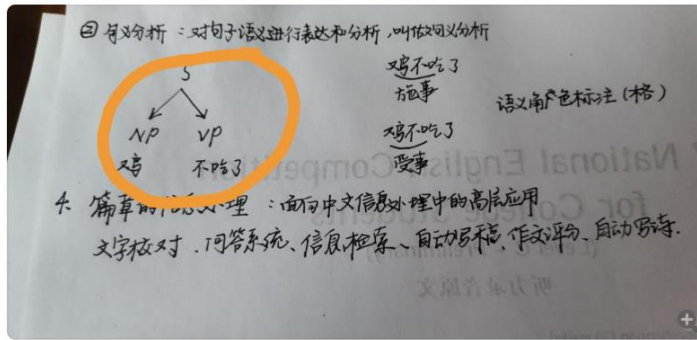
我们已经是好友啦，一起来聊天吧！



老师我懂啦，谢谢老师。“她的态度平静而自然——但是比往常拘谨和严肃。”这个是我新找的句子

2020/2/28 18:02:37





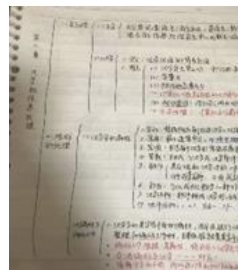
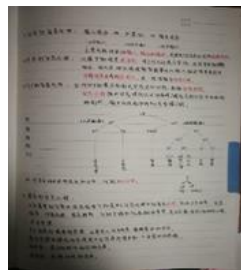
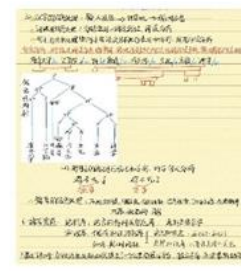
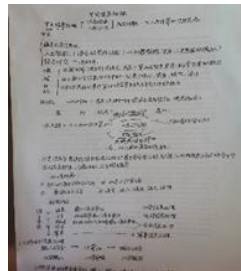
左边的符号是语法层面的分析，我的意思是从语法层面没办法区分他的两种意思，因为句法树只有一种，如果要区分的话得从语义层面，也就是右边的语义角色。

2020/2/25 9:48:32



嗯嗯懂了，谢谢老师

(四) 笔记分享 学生自己观看录课视频的一个问题是可能无法保证上课时的重点是否准确，经课程组商议，组织学生进行了一个晒笔记的活动，将学生记录的笔记发送到 QQ 群中，一方面可以查看学生的学习效果，另一方面不同的学生之间可以互相学习，查缺补漏。从实际的情况看，该活动取得了不错的效果，从各式各样、多姿多彩的笔记内容中可以看到学生的认真和创造性。





(五) 课后作业 为了及时巩固学生的听课效果，在下课前布置针对该堂课内容的课后作业发布到 QQ 群众，并且让学生在限定时间内及时提交，之后通过对学生的作业进行检查和批改，可以了解学生的掌握情况，并对作业中的错误与学生进行进一步沟通。



教学感悟：

1.网络教学相较于传统课堂有利有弊，缺点是缺乏即时的互动性，缺乏即时练习，板书演算等教学方式，另外对课堂的整体氛围无法进行直观的感受，很难实时观察和了解每个学生的掌握情况。而网络教学的好处则是把学习的主动权交到学生手里，学生能够根据自己的实际情况来调整学习的速度，能够较为有效地施行差异化教学，从而实现翻转课堂的目的。

2.网络教学可以作为传统课堂教学的一个很好的补充，而且有些课甚至网络课会取得更好的效果，下一步需要考虑对课程进行很好地分类，根据课程特点来选择授课方式，线下授课、线上授课还是线上线下混合授课，充分利用好每种授课方式的优势来保证学生真正学到东西。

《汉语写作》线上教学心得

国际教育学院 宫领强

课程性质

《汉语写作》是汉语国际教育专业的一门选修课。首先是让学生学习并掌握汉语写作，特别是应用文写作的基本理论知识；其次是使其具备处理各项事务、解决实际问题的应用写作能力。另外，这门课的素质目标中还包含着培养学生的逻辑思维能力，主动关心国家大事、关注社会民生的社会责任感。这次疫情无疑是对师生的一次考验。

应时而动

《汉语写作》是一门实践操作课，特别重视理论和实践的结合，讲求精讲精练、精讲多练。特殊时期，不论是理论传授还是实践练习，我都紧扣时事，积极调整授课的内容和任务。



理论方面：这段时期，各种网络教学资源井喷，充分利用现有的优质网络资源，丰富知识来源是应时之举。因此除了上课所授，还给学生提供了智慧树在线课程平台推出的国际教育学院王东海院长的精品课程《职场高级写作》以及电子书《应用写作》（“十五”国家级规划教材，张德实，高等教育出版社）。引导学生在学习理论知识的过程中，相互参照、相互印证，锻炼逻辑思维能力和独立思考能力。

实践方面：除了培养学生最基本的斟酌词句、用语得体、谋篇布局的能力之外，更重视培养他们关注时事、心有天下的胸怀。因此在学习公文标题的拟定时全部换成实时事例，如《关于群众反映的涉及李文亮医生有关情况调查的通报》、《关于报送不明原因肺炎救治情况的紧急通知》、《人力资源社会保障部财政部国家卫生健康委关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》。

在学习规章制度应用文——《须知》一节时，给学生布置了查阅观看预防新型冠状病毒肺炎的有关材料和视频的任务，撰写了一系列的公共场所使用须知，如《疫情期间超市购物须知》、《疫情期间公共厕所使用须知》、《疫情期间乘车须知》等等。

学习日常事务应用文——《倡议书》时，让学生撰写《居家隔离倡议书》、《外出佩戴口罩倡议书》、《社区服务志愿者招募倡议书》等等。这些都以作业的形式上交，并认真进行批阅和评析，对于学生们思想的闪光点在线上分享的过程中给予肯定和鼓励。我相信，对于学生来说，参与公共事务、在公共事务中发声，一开始是一种任务，但最终会变成他们自觉的义务和习惯，这才是有担当、有视野的大学生。

2019级《请示》作业评析

优：陈莹 李雨晴 潘轶 王一凡（语言进行了精心组织）

差：李天华 李妍 李泽怡 杨飞 张宏伟（锤炼一下语言） 张晓岫（语言问题太多） 周珈玮（注意内容的逻辑性）

段梓瑶（两个作业都做了，注意到了语言组织和格式整齐。）

优点：

- 1.标题的拟定比较准确。
- 2.绝大部分同学的格式都正确。
- 3.有些同学注意到了信息的准确性。

为期三天：陈星涵、杜枫泽、李妍、林伟杰、王燕红、杨飞、张宏伟、周彤

问题：

- 1.格式问题。

除此之外，还给学生提供片源，组织学生观看了灾难片《传染病》和《切尔诺贝利》等，并在线上分享对灾难的感受和看法。



一个月的时间，我经历了紧张慌乱、淡定从容的心路历程，积累了很多经验和感悟。

紧张慌乱

一场突如其来的疫情扰乱了所有人的生活、日常工作和心情。疫情正紧，开学渐近，对于对网络授课一无所知的我来说，如何响应国家“停课不停教”的号召，开展网络教学，让我紧张慌乱、措手不及。令人倍感温暖和欣慰的是学校的领导、同事们开始了积极的应对，在工作群里热烈地讨论各种授课小程序的使用方法、体会以及优劣。在大家的帮助和带动下，我先后下载试用了雨课堂、腾讯会议、钉钉、瞩目等等，学习了超级录屏、格式工厂、微讲师、EV录屏……

尽管之前已经和少数学生、同事进行了连线演习，但第一次网络授课还是有些紧张和忐忑。自己兼做导演、编剧和演员的直播大戏，以及自己设想的种种上课时遇到的不顺利情景：网络卡顿、掉线、课堂代入感不强忘台词……紧张情绪成为第一季第一集的底色。



淡定从容

经过四个星期的历练，现在我已经能够熟练使用腾讯会议、瞩目等程序上课，录播、迅捷屏幕录像和视频剪辑也都可以娴熟操作了。当我打开上课小程序，点名、提问、答疑、评析作业、讲授新课、组织讨论时，我已经像在 205 教室里一样淡定从容、激情投入了。



经验感悟

1. 瞩目和腾讯会议的功能类似，区别是腾讯会议在使用共享屏幕功能时不能看到学生的视频，瞩目可以；瞩目有屏幕录像功能，腾讯会议没有，但是在共享屏幕时，瞩目的录像功能不能使用。

2. 上课不只是传授给学生知识，更重要的是培养有人文关怀的三观、有明辨是非的能力、有强烈的社会责任感的新时代青年。当下，培养具有“没有中国问题，只有国际问题”大视野的新一代更是我们努力的方向。

3.灾难面前，没有纠结的余地，一往无前是最积极的应对。

最后，小林的一副漫画送给大家。愿大家珍惜所有的不期而遇。



主项提高课 A1（武术）线上教学心得

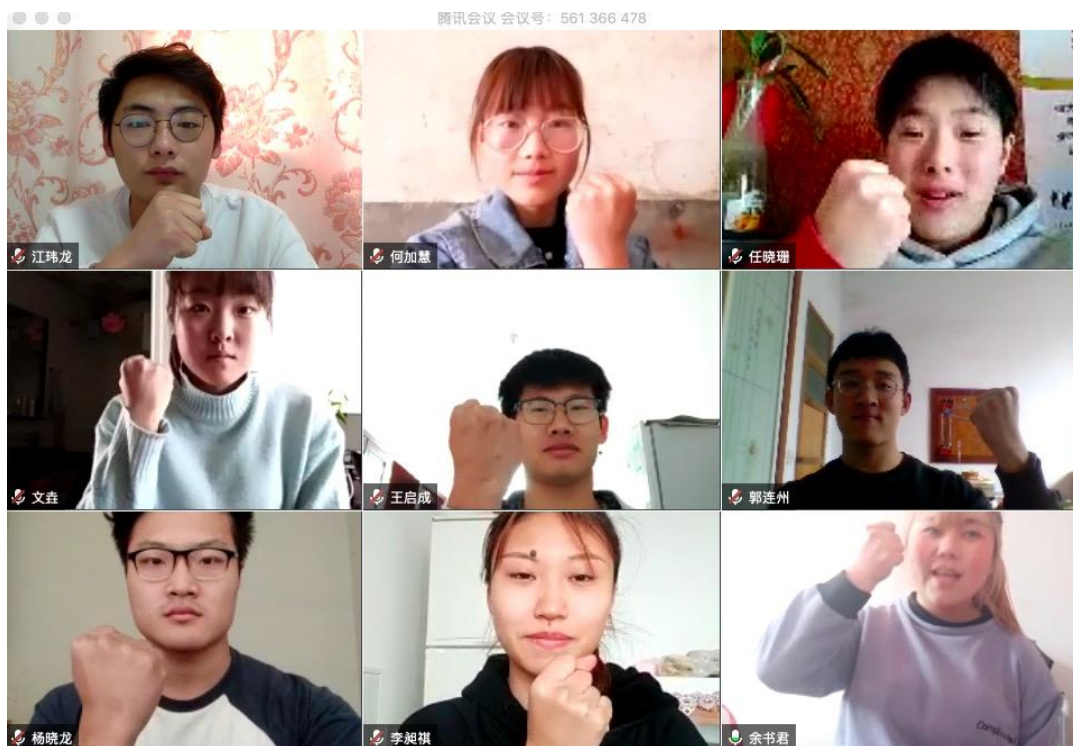
体育学院 唐韶军

一、点名

(一) 平台：腾讯会议

(二) 要求：学生提前五分钟全都到齐，有事要提前 1 小时请假。

(三) 目的：1、严格考勤是为维护网络教学的正常秩序，增强网络课程的严肃性和权威性，使学生自觉遵守上课时间和教学纪律。2、把严格考勤当作一种教学制度，成为网络课程体系的重要组成部分，并以此来衡量学生的学习态度，按照一定比例计入平时成绩。3、严格考勤更是为了使能够及时融入网络班级的大集体之中从而创造出更高的学习效益。



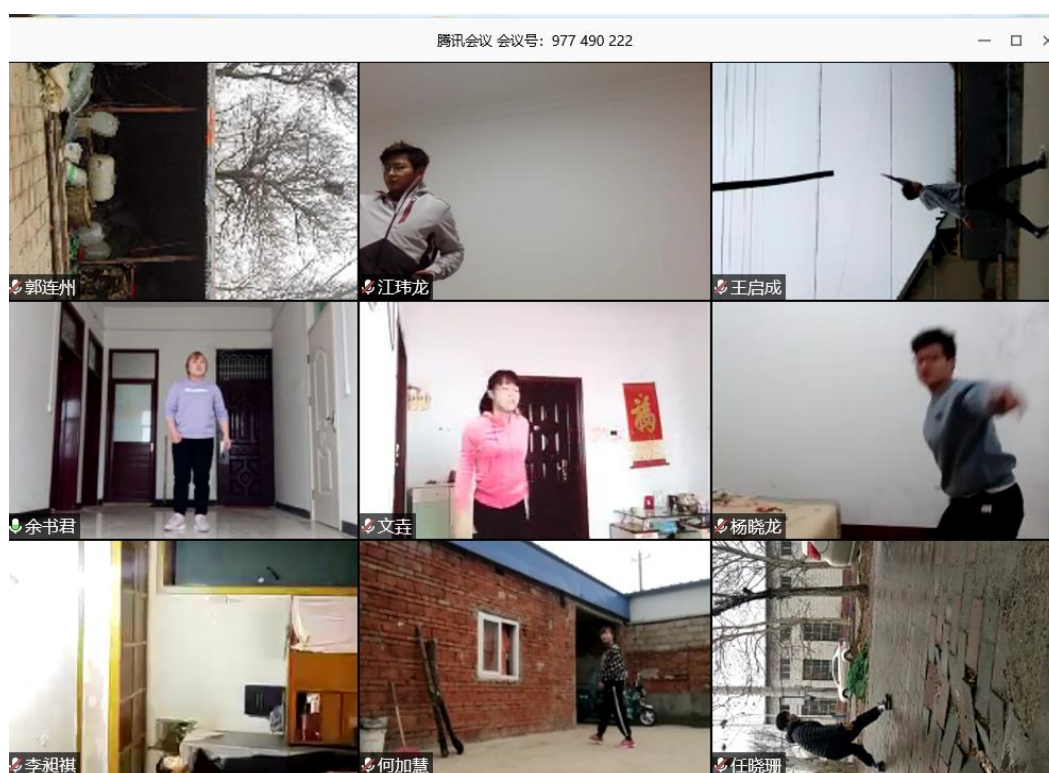
二、教学内容及过程

教学手段：1.腾讯会议（直播教学）；2.微信群（发送教学文件）

教学要求：内容丰富多彩，形式多种多样

（一）准备活动

准备活动在体育运动中起到非常重要的作用。网络课程，更不能忽视准备活动。准备活动的目的是为了使人体尽快地由相对安静状态逐渐过渡到紧张的运动状态，为基本部分做好生理上和心理上的准备，充分活动开各关节，避免受伤，动作幅度由小至大，为正式训练作好充分准备。鉴于网络课程多是居家上课，活动场地、器材都不充足，本课程主要以徒手操为主，内容不限，时间 15 分钟，以身体“微汗”为宜。教师通过腾讯会议直播平台指导、监督学生练习。



（二）教学内容

1.网络视频链接：

在教学前先发给学生一个“优秀运动员”演练的教学视频链接，让

学生对将要学习的内容有一个整体印象，并使他们充分了解该动作的技术特点、演练风格，提高学习情趣。

要求：学生看完后，每人谈一下“观后感”，包括“你对哪个动作印象最深刻？你认为哪个动作有难度？你有没有信心学会？”等等，并要求学生以文字或语音的形式通过微信发送到班级群里，教师在点评的同时也要求让学生参与，相互交流其他同学的感想，以达到取长补短、共同提高的教学目的。



2.示范讲解:

在教学中，教师以本次课教学内容为直播对象，利用直播平台，面对面给学生做示范讲解，使学生了解所学动作的形象、结构、要领。首先，做常速正面完整示范，让学生了解该动作的整体风貌；然后做分解示范，让学生了解动作标准、完成要求、易犯错误、纠正方法等细节问题；第三，做背向领做示范，让学生跟老师一个方向，老师在屏幕前带领学生练习。领做时，要先做慢速示范，并伴有语言指导，待学生基本掌握了运动过程以后，再用正常速度带领学生继续练习。

(1) 教师示范讲解 ↓



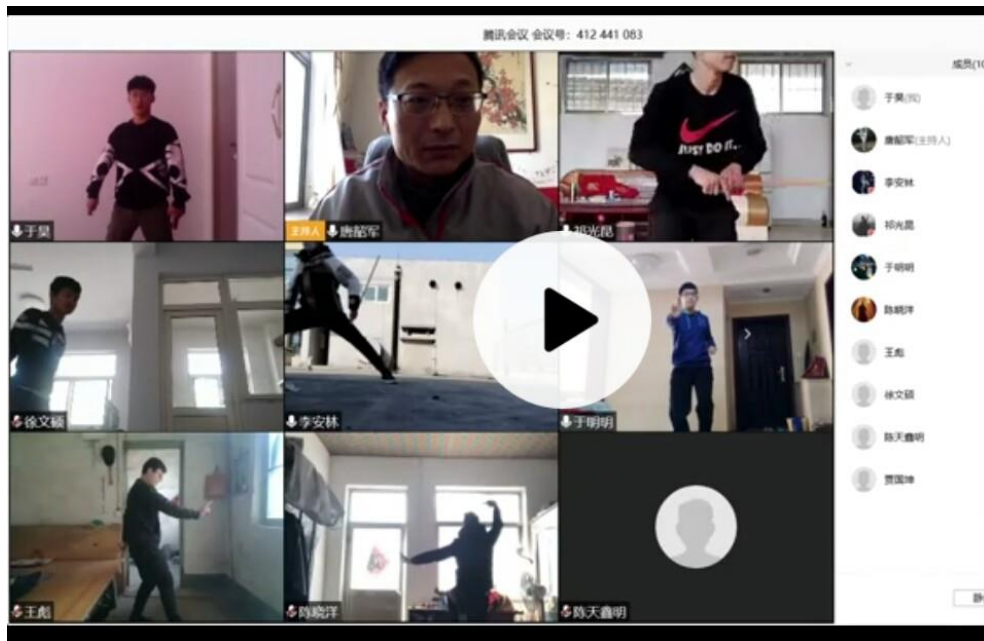
(2) 教师示范领做 ↓



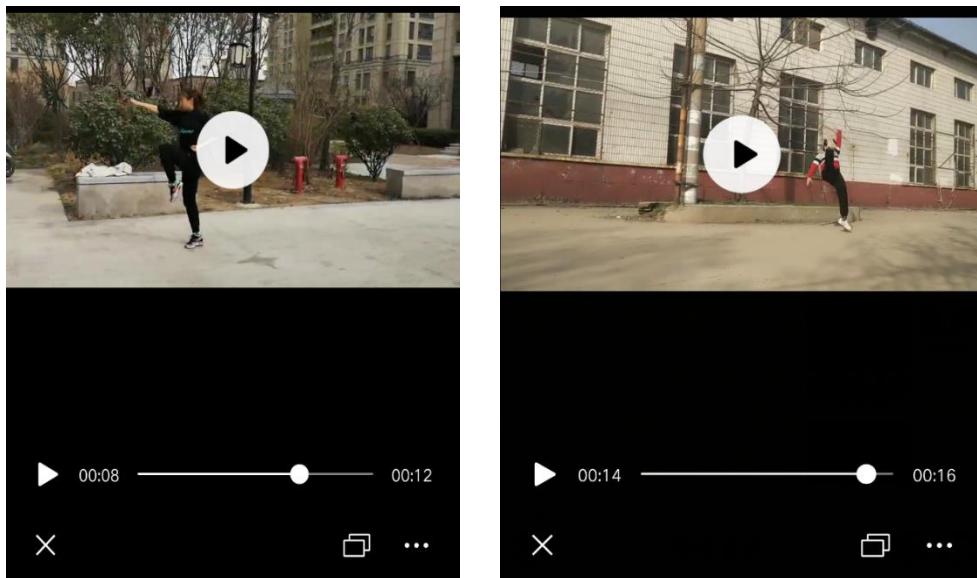
3.指导学生学习

首先，通过屏幕，利用语言、口令指挥学生集体练习。练习中随时发现问题随时指导、纠正。第二，待学生基本能够独立完成动作之后，给每一个学生提供一次单独演练的机会，其他同学观摩评价。如此，对提升学生学习效果、提高教学质量具有重要的作用。**要求：**每个人都要关注，一个不能少，一个不能忽视。

(1) 指导学生集体练习 ↓

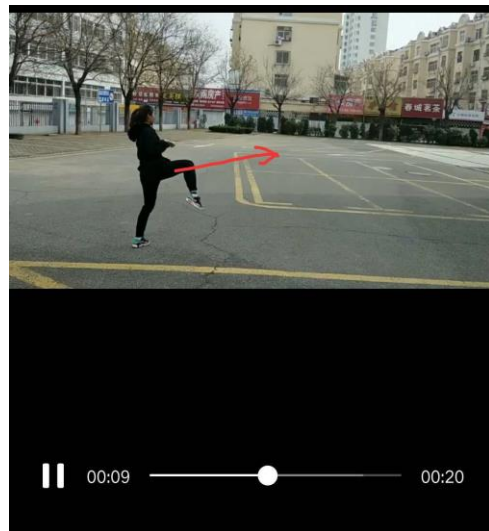
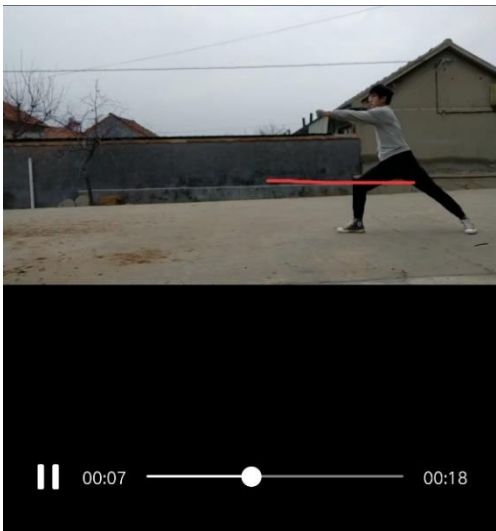
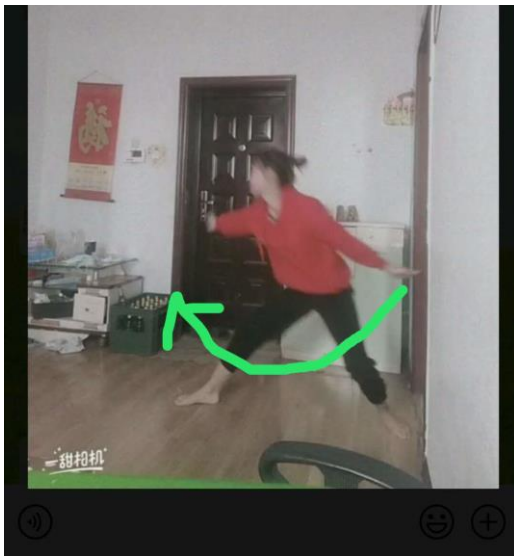
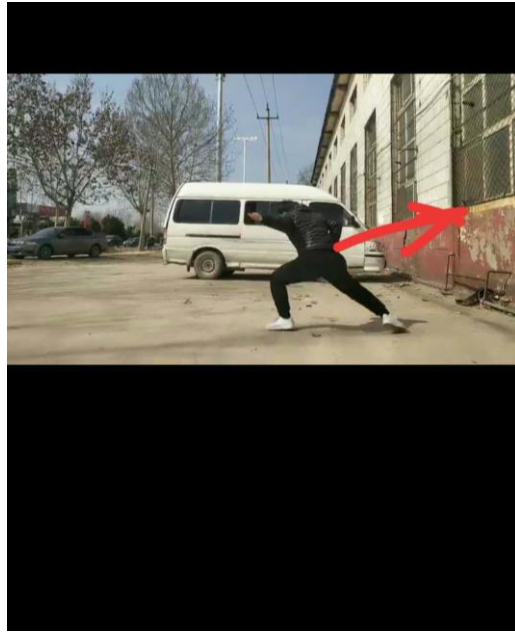


(2) 指导学生单独演练 ↓



4.检查教学/训练效果:

要求学生录制练习小视频,通过微信群对学生发送的视频进行指导,发现学生的错误动作后,及时截图,结合正确示范进行纠错,并即刻反馈给学生,让其改正后再传演练视频,如此循环反复指导。要求:每个学生都要点评到,肯定成绩,提出缺点和不足。



三、总结、布置作业、宣布下课

根据每次课的内容，给学生布置课后作业。要求：内容适量、难度适中、便于居家练习。以小视频形式上交。

四、课后作业/辅导

每次课后都要给学生布置作业。

要求：

- 1.便于居家训练；
- 2.内容适量；
- 3.独立完成；
- 4.按时上交；
- 5.教师辅导要及时。

(1) 学生上交作业情况 ↓



(2) 教师课后辅导情况 ↓



鲁东大学 体育学院
LUDONG UNIVERSITY

《经济法》线上教学心得

法学院 尹雪萍

法学院法学二学位的课程长期以来一直是采用线下课程集中授课的方式进行授课，延期开学以来，首次尝试采用线上授课的方式进行授课，鉴于二学位的学生来自全校不同的学院，学习能力参差不齐，对法学基础知识的掌握也不尽一致，线上授课面临比教授普通法学本科学生更大的压力和挑战，但二学位课程的授课教师依然克服困难，确保了二学位线上授课的顺利进行，得到了学生的积极反响。

一、前期准备工作

《经济法》是 2017 级法学二学位学生的一门选修课，选课学生 91 人，来自文学院、商学院、教科院、历史学院、艺术学院、体育学院等多个学院，在线教学管理难度比较大，我为此做了几套备用方案：

- 1、利用雨课堂发布重要通知和重要学习资料：开课前三周开始熟悉雨课堂的使用方法，开课两周 2 月 16 日即发布相关法条链接、课件以及课程作业要求 QQ 群发布重要通知。



2、利用钉钉做直播平台 and 重要通知发布平台：考虑到雨课堂的运行压力比较大，我选用了自己比较熟悉的钉钉做直播平台，通知学生加入平台，于2月12日试播40分钟，跟学生一起进一步熟悉平台的操作，并在此平台与学生交流答疑。



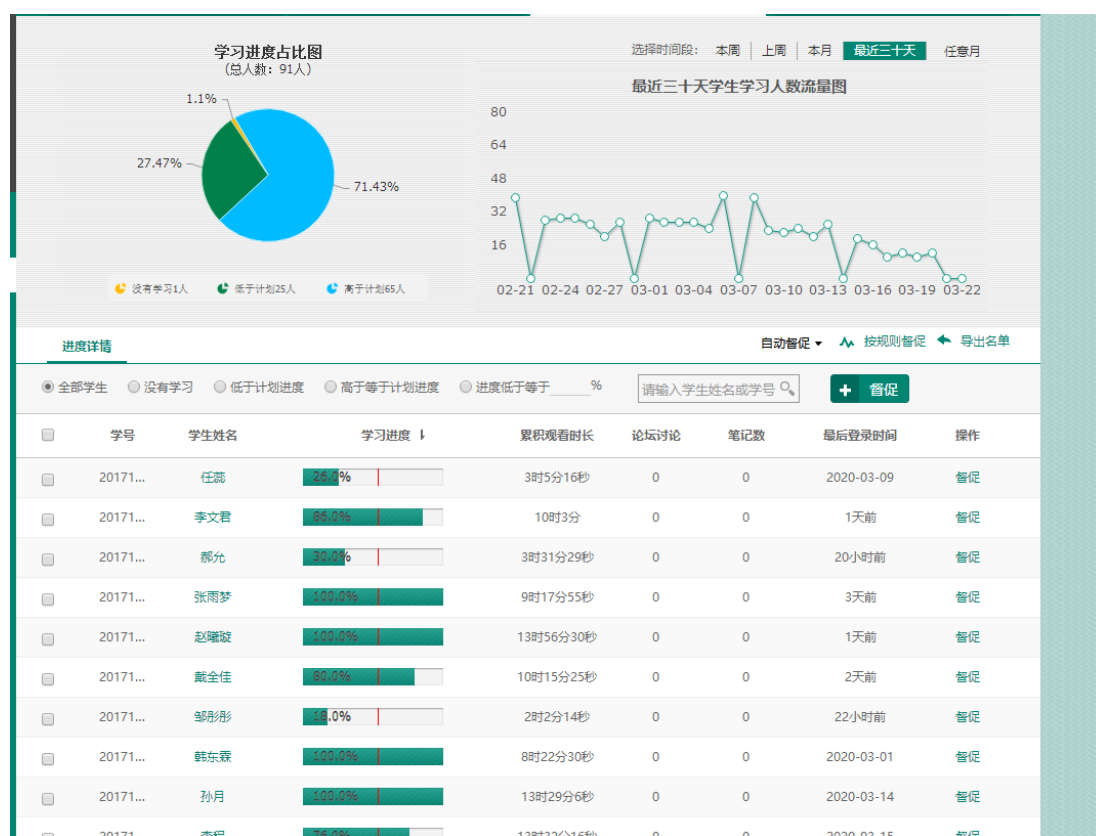
3、选用智慧树平台的慕课供学生学习参考，开课一周前完成所有名单统计、与平台对接、通知学生确认课程，指导学生进行学习。
4、利用QQ群发布重要通知，并作为线上交流的最后备用方案。

二、课程进行阶段

开学四周，结合学生的学习进度和相关内容的难度，我做出了利

用钉钉平台直播或在线导读引导学生在掌握每章节学习重点的基础上，利用智慧树平台课程进行学习，在此过程中，我注意跟进学生的学习情况，并对平台课程中的相关知识点进行补充和资料更新。具体步骤如下：

1、每次上课前一天在雨课堂发布公告，通知学生第二天的学习方式和注意事项，特别关注智慧树平台学习情况，督促学习进度比较慢的学生注意学习进度。

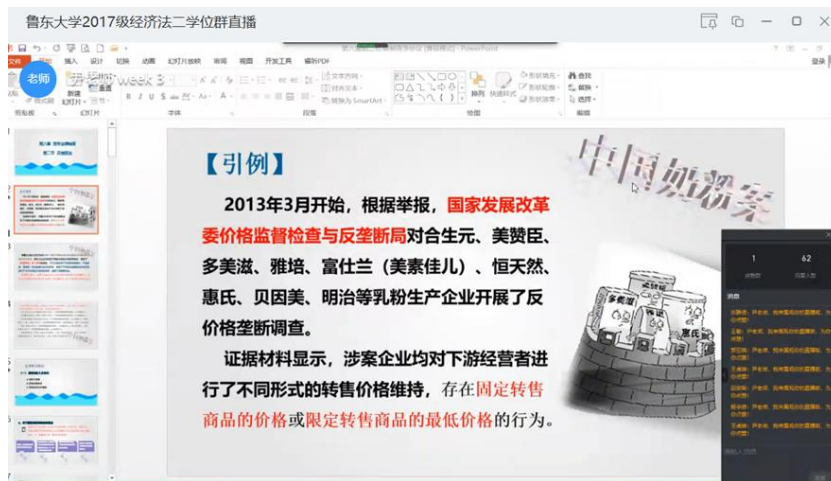
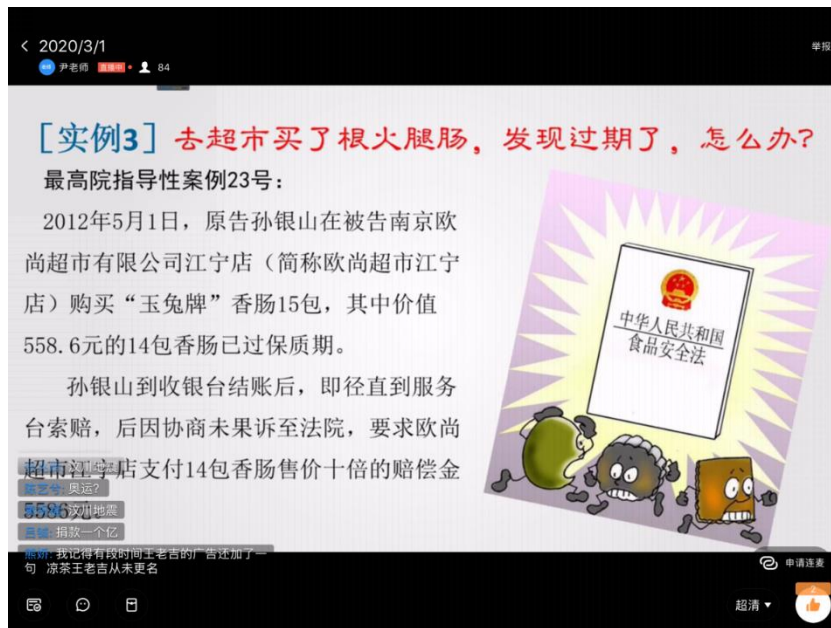




2、上课当天提前 10 分钟进入钉钉平台调试，准点开始进行直播或在线进行引导，主要内容包括：提示这门课程的学习要求、学习重点，导入课程，要求学生结合雨课堂发布的课件进行学习，并完成智慧树平台慕课相应章节的学习，后台监管学生的学习进度。

(1) 直播部分





(2) 在线引导部分

33分钟前

各位同学，大家早上好，今天上午请同学们结合智慧树平台的课程以及我给大家发送的课件来共同学习一下内容：1、绪论部分有关经济法发展的历史和现状，了解经济法在我国的发展轨迹。经济法应该说是所有法学分支学科中最年轻的学科之一，经济法是伴随我国经济体制的转型、市场经济的发展和经济法的逐步完善而发展起来并逐步走向成熟的。

收到，谢谢老师。

收到，谢谢老师。

2. 经济法有它不同于其他法学分支学科的分析框架，所谓分析框架其实就是一些思路、分析方法。在遇到具体问题的时候我们的着眼点。例如两手并用的分析框架和两个失灵的分析框架，说的就是市场的无形之手和国家或政府的有形之手，在市场经济的发展过程中，各有利弊，不可偏废，要共同发展，但要分清主次，我们遇到具体问题的時候，要全面分析，不要神化某一方面，市场会失灵，政府也会失灵。

收到，谢谢老师。

例如，市场经济本身的特点就是竞争，自由竞争、公平竞争，资源在竞争机制的调配下流向优胜者，实现最终的优胜劣汰，之后的结果就是资源越来越集中在有竞争优势的少数竞争者手中，最终形成了垄断。所以我们发现垄断是市场经济发展的必然结果，垄断内生于市场（或者说竞争），但是垄断又抑制了竞争，你会觉得很有意思，你自己发展着就发展成垄断了，反过来要去再反垄断。

市场本身还会带来不正当竞争的问题，因为有一些竞争参与者为了能够在市场中站稳脚，获得利益，就想着歪门邪道，比如一些市场混淆行为，你买康师傅，我卖康师傅，你买天龙八部，我卖天龙八部，再比如商业贿赂、侵犯商业秘密等行为，还有一些虚假或引人误解的宣传……这些都是市场发展过程中会出现的自带弊端

再比如市场太微观了，很多宏观的问题是市场不能自己把握的，比如币值问题，比如整个国家的经济走向、产业政策问题，如果没有政府的有形之手去把握，那很容易就走偏了

所以我常常说，市场好比你的右手，政府好比你的左手，绝大多数人常用右手吧，所以市场是常态的，政府是辅助的，你打篮球的时候投篮动作，右手是发力的，是主要的，但也不能没有左手，左手是把控方向的，是帮助你更准的投篮

所以我常常说，市场好比你的右手，政府好比你的左手，绝大多数人常用右手吧，所以市场是常态的，政府是辅助的，你打篮球的时候投篮动作，右手是发力的，是主要的，但也不能没有左手，左手是把控方向的，是帮助你更准的投篮

这时候可能会有人说，那市场有这么多问题，干脆不干脆就发展计划经济好了，都由国家安排好了，不就不会出现垄断、不正当竞争还有一些宏观经济发展问题了吗

20分钟前

人类过去的经济发展经验告诉我们，经济要发展，必须要有竞争，有竞争才有动力，竞争是经济发展的关键，而且政府就不会失灵吗，会的，比如政府高高在上，会存在信息不足的情况，也会存在腐败、滥用权力，体制不健全等问题。

所以最终的结论是，我们在分析经济问题时候，要把我们要两手并用，且不要过于神化某一方面，互相帮衬。

所以最终的结论是，我们在分析经济问题时候，要把我们要两手并用，且不要过于神化某一方面，互相帮衬。

除此之外，还有一些其他的经济法学分析框架，大家自行学习。

17分钟前

3. 请大家学习经济法的概念。这看似是一个简单的问题，感觉一句话就能说出来，实际上法学是一个比较严谨的学科，在描述一个概念的时候，往往是拟立体的去看待它，会从各种角度去描绘，力争给大家一个全面的通透的概念

在这一部分，大家重点看一下经济法的调整对象和特征。调整对象也就决定了经济法的学科体系，经济法的调整对象包括两个方面，其实也就是我上节课跟大家说的经济法独有的特性，一方面上的了厅堂，一方面下得了厨房，既能在天上做神仙，也可以下凡历劫。

所以，一方面是宏观调控关系，另一方面是微观的市场规制关系。

这里给大家举了一个例子就是德国经济法的产生过程，帮助大家理解什么是经济法。大家要注意，正是因为经济法有高大上的一面，所以我们的经济法跟民法不一样，我们着眼于公共利益，我们更加具有公益性。其实对于经济法是公法还是私法属性，一直是一个有争议的问题，我个人比较偏向于认为它兼具有公和私的属性，但更加偏公，因为它的总体目标是维护社会公共利益，而非某一个具体的竞争者、消费者。

68人未读

有一点像刑法，比如一个故意杀人案件，看上去杀的就是某一个人，受害人是特定的对象，但在法庭上坐在犯罪嫌疑人对面的不是受害人，而是代表国家公权力的检察院？

70人未读
08:26

因为刑法并不具体针对某一个特定的人，而是关注社会利益，关注你这个人社会危害性，因为你实施了这样一个行为，社会危害性大，今天你杀张三，明天可能就是李四，所以要由国家对你提起公诉，保护的是社会公共利益。

72人未读

好了，以上就是今天上午大家需要学习的重点，请大家带着我提示的重点，去学习课件以及智慧树平台的课程。有问题可以问。

75人未读

各位同学大家早上好！今天我们一起来学习《反不正当竞争法》，之前也有同学问到我们布置的作业，作业中的范围很广泛，大家可以选择反不正当竞争的行为，也可以选择消费者权益保护方面，还可以选择产品质量法方面的内容。大家选取一个案例进行分析即可。

46人未读

今天，我们就首先引导大家学习一下反不正当竞争法，然后大家结合智慧树平台课程进行学习。

49人未读

这部法律去年有修订，所以平台课程未必更新，这跟大家提点一下

49人未读

55分钟前

一、总体说一下这部法律，这部法律是我国经济转型之后比较早颁布的一部法律，1993年就颁布了，跟之前大家说的消费者权益保护法是一部法律

50人未读

上节课说过，竞争是市场经济的核心，所以调节竞争的法律必然是经济法，竞争法中很重要的组成部分就是我们上节课讲的反垄断和这节课讲的反不正当竞争

54人未读

55分钟前

但是你会发现这部法律运行了很多年，都没有修订过，1993年的法律所调整的经济形势和今天我们的经济形势已经大有不同，法律的修订是时代的要求，所以千呼万唤之后，2017年反不正当竞争法终于出台

54人未读

2017年是一次大修，按照一般情况，法律具有一定的稳定性，所以一部法律一般不会非常频繁的修订

56人未读

然后，2019年反不正当竞争法再次修订。下面我就说一下这两次修订的原因。为什么时隔不到两年就再次修订

57人未读

1、1993-2017大修，修改原因：①出现新问题 ②与其他法律协调 ③原机制机制不够完善

58人未读

52分钟前

2、2017-2019，与中美贸易谈判的大背景密切相关。中美贸易摩擦的核心问题之一便是强制外资企业向中方合作伙伴转让专有技术问题。早在2017年8月，美国总统特朗普就在公开讲话中指责中方侵犯知识产权并强迫美方转让知识产权，随后签署命令授权美国贸易代表罗伯特·莱特希泽采取一切可能的措施进行调查。在上述背景下，我国在加强知识产权保护方面采取了一系列举措。例如，成立最高人民法院知识产权法庭针对部分知识产权案件将二审管辖法院直接提至最高人民法院，以及在2018年12月5日38个部门联合发布《关于对知识产权（专利）领域严重失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》等。

60人未读

在这样的背景下，2019年的修订其实只集中在一种不正当竞争行为领域，即商业秘密领域

61人未读

下面给大家发送一下这两次法律修订的对比图

62人未读
08:09

反不正当竞争法1993、2017对比.doc
86 KB
6人已阅读

1993年规定	2017年规定
<p>第一条 为保护社会主义市场经济秩序，维护经营者、消费者合法权益，制止不正当竞争行为，保护经营者、消费者合法权益，制定本法。</p>	<p>第一条 为保护社会主义市场经济秩序，维护经营者、消费者合法权益，制止不正当竞争行为，保护经营者、消费者合法权益，制定本法。</p>

无需下载，可多人同时

反不正当竞争法2017、2019对比.doc
49 KB

3人已阅读

中华人民共和国主席令
第二十九号
《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国反不正当竞争法〉的决定》已由中华人民共和国第十三届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议于2019年4月23日通过，现予公布，自公布之日起施行。
2019年4月23日 第十三届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议
中华人民共和国主席令 第三十九号
2019年4月23日

《中华人民共和国反不正当竞争法》
2019年4月23日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议
(2017年12月27日第十二届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过，根据2019年4月23日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议《关于修改〈中华人民共和国反不正当竞争法〉的决定》修正)

打开 在线编辑

58人未读

大家就可以清晰的看到两次修订的主要内容在哪里

55人未读

二、下面再说一下反不正当竞争法中主要规制的不正当竞争行为类型，大家可以选择其中一种自己感兴趣的做作业题目

第一章 总 则

第一条 为了规范市场竞争秩序，鼓励和保护公平竞争，制止不正当竞争行为，保护经营者和消费者的合法权益，制定本法。

第二条 经营者在生产经营活动中，应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守法律和商业道德。本法所称的不正当竞争行为，是指经营者在生产经营活动中，违反本法规定，扰乱市场竞争秩序，损害其他经营者或者消费者的合法权益的行为。本法所称的经营者，是指从事商品生产、经营或者提供服务（以下所称商品包括服务）的自然人、法人和其他组织。

第三条 国家鼓励经营者依法开展正当竞争，制止不正当竞争行为。对不正当竞争行为，国家实行行政查处和民事救济。经营者违反本法规定，应当承担民事责任、行政责任和刑事责任。

打开 在线编辑

56人未读

首先把现行法律发给大家，方便学习，有关反不正当竞争行为主要集中在第二章中有规定。

57人未读

48分钟前

1、市场混淆行为，反不正当竞争法第6条

58人未读

1、市场混淆行为，反不正当竞争法第6条

58人未读

大家先来看看这几组对比图

59人未读

08:14



59人未读



57人未读



58人未读

这个游戏叫做找错误

58人未读

58人未读 08:15



Ferrero Rocher 费列罗巧克力8 (8粒装) 金莎 TRESOR DORE 尊皇巧克力8粒

59人未读

这些都是些市场混淆行为，我们经常也会发现这样一些相似的产品，甚至会买错

59人未读

这就是市场混淆行为，所谓混淆行为，是指经营者通过擅自使用他人具有一定影响的标识等方式，引人误认为其生产、经营的商品是他人商品或者与他人存在特定联系的行为。

61人未读

61人未读

经营者在市场经营活动中，以种种不实手法对自己的商品或服务作虚假表示、说明或承诺，或不当利用他人的智力劳动成果推销自己的商品或服务，使用户或者消费者产生误解，扰乱市场秩序、损害同业竞争者利益或者消费者利益的行为。

61人未读 08:17

比较常见的市场混淆行为包括：(1) 假冒他人的注册商标
(2) 与知名商品名称、包装、装潢相混淆
(3) 擅自使用他人的企业名称或姓名，引人误以为是他人的商品
(4) 伪造、冒用各种质量标志和产地的行为

62人未读

刚才费列罗的那个例子是我们国家最高人民法院指导性案例，有兴趣的同学可以去查阅

64人未读

2、商业贿赂行为，第七条

64人未读

2、商业贿赂行为，第七条

64人未读

商业贿赂行为，是指经营者以排斥竞争对手为目的，为使自己在销售或购买商品或提供服务等业务活动中获得利益，而采取的向交易相对人及其职员或其代理人提供或许诺提供某种利益，从而实现交易的不正当竞争行为。

60人未读

41分钟前

这是比较有名的一个案子葛兰素史克商业贿赂案

59人未读 08:21



3、虚假或引人误解的商业宣传行为，第8条

63人未读

北京市查处神州翔龙（北京）商务服务有限公司发布违法广告案

当事人主要经营鳄鱼相关产品（包括鳄鱼皮具、鳄鱼骨酒、鳄鱼肉、鳄鱼饮品等），并对外宣称：“鳄鱼终生不得癌症，其血液中血红蛋白氨基酸链有着非常奇特的结构，携氧能力超过其它动物的100倍以上，血液中含有极为丰富的超氧化合物、歧化酶和一种超级缩氨酸，对肿瘤细胞具有极强的抑制和灭杀能力”“鳄鱼血清可以杀死艾滋病病毒”等与事实不符的广告宣传语。

65人未读

这是一个有关鳄鱼的虚假宣传

66人未读

08:22



老师


65人未读

日常生活中,我们经常会遇到虚假的或者是引人误解的宣传行为

老师

65人未读

65人未读



老师

66人未读

虚假宣传或引人误解的商业宣传行为,是指经营者为了谋取交易机会或者竞争优势,对商品(含服务)进行虚假或引人误解的商业宣传,导致或者足以导致购买者对商品产生错误认识的不正当竞争行为。

老师

64人未读

对于虚假或引人误解的宣传,最高人民法院有一个司法解释

老师

64人未读

64人未读

《最高人民法院关于审理不正当竞争民事案件应用法律若干问题的解释》(自2007.2.1施行)第八条 经营者具有下列行为之一,足以造成相关公众误解的,可以认定为反不正当竞争法第九条第一款规定的引人误解的虚假宣传行为:

- (一) 对商品作片面的宣传或者对比的;
- (二) 将科学上未定论的观点、现象等当做定论的事实用于商品宣传的;
- (三) 以歧义性语言或者其他引人误解的方式进行商品宣传的。

62人未读


37分钟前

08:25

我们之前提到的王老吉加多宝系列案件中有一个就是有关虚假宣传的

老师

64人未读



老师

老师

鸿道集团投资设立的加多宝(中国)公司、广东加多宝公司在2012年5月开始在凉茶上使用“加多宝”商标并依据中国行业企业信息发布中心出具的2008年至2014年七份获奖证明“据调查统计,贵企业生产的罐装王老吉饮料荣列2007、2008、2009、2010、2011年度全国罐装饮料市场销售额第一名”、“据调查统计,贵企业生产的罐装饮料荣列2012年度全国罐装饮料市场销量第一名”及“据调查统计,贵企业生产的加多宝牌罐装饮料荣列2013年度全国罐装饮料市场销量第一名”,在各类媒体的广告宣传中使用“加多宝凉茶连续7年荣获‘中国饮料第一罐’”等六句近似广告用语。

66人未读

被起诉虚假宣传

老师

66人未读



01 “加多宝凉茶连续7年荣获‘中国饮料第一罐’”

02 “加多宝连续7年荣获‘中国饮料第一罐’”

03 “加多宝荣获‘中国罐装饮料市场七连冠’”

04 “中国第一罐”

05 “第六次蝉联‘中国饮料第一罐’”

老师

4、侵犯商业秘密，第9条

老师

71人未读

商业秘密，是指不为公众所知悉、具有商业价值并经权利人采取相应保密措施的技术信息、经营信息等商业信息。

老师

71人未读

08:30



商业秘密是2019年唯一修订的内容

老师

69人未读

要注意的是，表现形式：(一)以盗窃、贿赂、欺诈、胁迫、电子侵入或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密；(二)披露、使用或者允许他人使用以前项手段获取的权利人的商业秘密；(三)违反保密义务或者违反权利人有关保守商业秘密的要求，披露、使用或者允许他人使用其所掌握的商业秘密；(四)教唆、引诱、帮助他人违反保密义务或者违反权利人有关保守商业秘密的要求，获取、披露、使用或者允许他人使用权利人的商业秘密。

老师

5、不正当有奖销售行为，第10条

老师

69人未读

不正当有奖销售，是指经营者在销售商品或提供服务时，以提供奖励（包括金钱、实物、附加服务等）为名，实际上采取欺骗或者其他不正当手段损害用户、消费者的利益，或者损害其他经营者合法权益的行为。

老师

73人未读

主要两种方式

一种是奖励给所有购买者的附赠式有奖销售

另一种是奖励部分购买者的抽奖式有奖销售。法律并不禁止所有的有奖销售行为，而仅仅对可能造成不良后果、破坏竞争规则的有奖销售加以禁止。

老师

73人未读

这个是我们日常生活中很常见的促销手段

老师

23分钟前

08:40



主要的行为表现：(一)所设奖的种类、兑奖条件、奖金金额或者奖品等有奖销售信息不明确，影响兑奖；(二)采用谎称有奖或者故意让内定人员中奖的欺骗方式进行有奖销售；(三)抽奖式的有奖销售，最高奖的金额超过五万元。

老师

77人未读

特别注意第三个，1993年的法律中是5000块，所以大家经常在商场里看到一些促销活动，中奖金额4999元

老师

78人未读

知道了这个最高限额，以后你去买东西如果有奖销售金额超过5万，那肯定就是非法的了

老师

78人未读

6、诋毁商誉行为，第11条

老师

78人未读

20分钟前

经营者不得编造、传播虚假信息或者误导性信息，损害竞争对手的商业信誉、商品声誉。

老师

79人未读

7、网络领域不正当竞争行为，第12条，这条是2017年修订的时候新增加的一条，很有时代性

老师

79人未读



老师

80人未读

大家可以看到随着互联网的发展，在网络环境下，或者利用网络技术手段实施不正当竞争行为的案子越来越多

78人未读

08:46

主要表现为：(1) 侵犯商标权及商业混淆行为

(2) 域名抢注

(3) 网络虚假或引人误解的商业宣传

(4) 以电子侵入的手段获取他人的商业秘密

(5) 利用技术手段，妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或服务正常运行的行为

77人未读

注意都是在互联网领域哈

77人未读

16分钟前

Case7:天津中国青年报社诉天津盛唐网络行侵权案原告法人袁高磊和被告

“天津商报”

2011年，原告（天津中国青年报社）与被告（天津盛唐网络行）在Google搜索引擎中，原告“天津商报”与被告“天津商报”搜索结果一致。	被告在原告网站中，私自注册与原告相同的“天津商报”域名，并以此域名注册了“天津商报”网站，与原告网站内容一致。	原告向被告主张权利，要求被告删除该域名，并赔偿损失。	法院判决：被告删除该域名，并赔偿原告损失。
---	---	----------------------------	-----------------------

78人未读

这个案子是最高人民法院的指导性案例，有兴趣的同学可以看一下

79人未读

(2) 域名抢注

由于在网络领域中具有唯一性、专有性、识别性，其法律性质类似于商业活动中的商标，因此，域名也成为唯一识别某个特定组织或个人在互联网上的标志。在电子商务开展中，由于它是企业在网络中的名称，通过它才能开展电子商务，并且产生可观的经济效益，所以，域名是企业的无形资产。

79人未读

08:49

(2) 域名抢注

由于在网络领域中具有唯一性、专有性、识别性，其法律性质类似于商业活动中的商标，因此，域名也成为唯一识别某个特定组织或个人在互联网上的标志。在电子商务开展中，由于它是企业在网络中的名称，通过它才能开展电子商务，并且产生可观的经济效益，所以，域名是企业的无形资产。

所谓抢注，简单地划分，有两种意义上的抢注：

1. 一个从未被注册过的域名的抢注。这种情况下，一般是域名的注册者预见到该域名潜在的价值，在其他入想到之前把该域名注册下来。此范围内包含一些对知名品牌、知名团体或个人的名称、知识产权等。

Case:“微信”域名案

2. 对一个曾经被注册过的域名的抢注的情况，如果未能能够在有效期限届满及时续费，则会在一段时间后删除。在被删除后的第一时间内，抢先注册到该域名的行为，称作另一种抢注。

79人未读

这个域名抢注现在经常会出现

79人未读

Case:“微信”域名案

“微信”的官方网站使用的是一个二级域名“weixin.qq.com”

有关“weixin”的顶级域名“weixin.com”由“WEIXIN GROUP HOLDINGS LIMITED”于2000年11月注册，目前的持有人为YiLiming。

一个完整的域名必须具备顶级域名+二级域名

80人未读

比如这个微信的域名被抢注案

80人未读

(3) 网络虚假或引人误解的商业宣传 (第8条)

在电子商务领域，一些经营者借用他人为其“山寨微信”（假借微信品牌交易数量、用户好评）以吸引消费者购买商品，这种不正当获取交易机会或者竞争优势的现象十分普遍。

81人未读

第三种也是虚假或引人误解的宣传，但跟之前不同的是，这是互联网领域的

80人未读

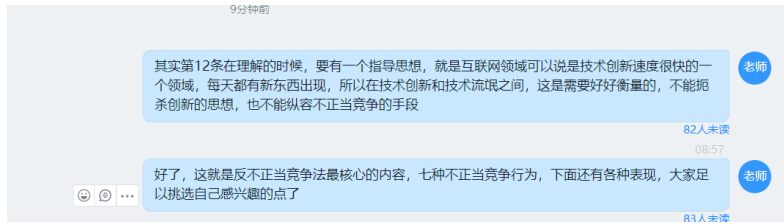
很典型的网络刷单行为

80人未读

08:51



80人未读



3、直播（或在线讲解）结束后，继续在钉钉平台答疑，与学生进行交流。



至于你们说的微商，问题是比较多的，以前我们国家电商法规严重缺失，很多微商干的风生水起，他们的很多不正当竞争行为没有得到限制，后期，相关法律法规完善，对微商的要求比较高，为什么要求他们有资质，其实也成了监督他们的行为，否则你怎么知道你卖的东西是什么东西，遭到类禁售了，很有效的打击

82人未读

郭文邦

我错了，那个是我突然想到的

哈哈，大家可以继续讨论，发表自己的观点。但是在特殊时期，比如战时，疫情期间，经济法中有有关政府和市场的关系我们不能用通常的眼光和规则去评判

92人未读

鲁东大学2017级经济法二学位

09:36

有同学帮我截图了的话 发给我哈

65人未读

王娅娟

老师，我想问一下您，我觉得垄断在某种程度上不是不正当竞争吗，我觉得垄断和不竞争分作两部法律的目的和意义是什么呀

两者同属竞争法范畴，有很多相似之处，互为补充，但另一方面也有很多不同之处，在维护市场竞争秩序方面起着不同的作用。

(一) 区别

1、价值理念不同

反不正当竞争法主要反对经营者处于竞争的目的，违反市场交易中诚实信用的原则和公认的商业道德，即通过不正当的手段攫取他人的竞争优势，因此，凡不正当竞争法所保护的不正当竞争行为侵害的是经营者的利益，维护公平竞争的市场秩序。——>反不正当竞争法追求的价值理念是公平竞争

反垄断法是从维护市场的竞争性出发，禁止经营者之间的共谋行为，控制企业之间的并购活动，禁止占市场支配地位的企业滥用市场势力排挤竞争，目的是通过竞争提高企业的经济效率，保证消费者在市场上有选择商品或者服务的权利。——>反垄断法所追求的价值理念是自由竞争

王娅娟

好友

老师，我还有个疑问，“占市场支配地位的企业滥用市场势力排除竞争”中怎么占市场支配地位呢？就是像那种百年老店独家秘方，或者是一些企业的独家资源算不算占市场支配地位呢？前面这两种情况应该没有问题的哈，算作竞争优势吧。。就是垄断和独家的界限在哪里？（我比较混乱，不知道表达清楚没有）老师，您懂我的意思吗

我懂你意思

其实市场支配地位的问题是很复杂的，首先要确定相关市场

相关市场在认定的时候也比较复杂

有相关产品市场和地域市场

确定了相关市场之后，再确定支配地位，支配地位的认定首先考虑市场份额，但这不是唯一因素

王娅娟

好友

好喜欢，麻烦老师了

2. 市场份额标准——主要标准

我国反垄断法第十九条：“有下列情形之一的，可以推定经营者具有市场支配地位：（一）一个经营者在相关市场的市场份额达到二分之一的；（二）两个经营者在相关市场的市场份额合计达到三分之二的；（三）三个经营者在相关市场的市场份额合计达到四分之三的。有前款第二项、第三项规定的情形，其中有的经营者市场份额不足十分之一的，不应当推定该经营者具有市场支配地位。被推定具有市场支配地位的经营者，有证据证明不具有市场支配地位的，不应当认定其具有市场支配地位。”

可见，市场份额标准是主要标准，但不是唯一绝对因素，原因是：

第一，很高的市场份额不一定能够证明企业不存在市场竞争的压力，特别是在一些进入障碍很低的市场上；

第二，市场份额只是对企业过去竞争力的说明，不能完全说明企业在今后的市场地位。例如，在竞争对手掌握了重要知识产权的情况下，一个占市场最大份额的企业也许很快成为市场上占次要地位的企业；

第三，即便在企业占50%以上市场份额的情况下，认定一个市场支配地位还相对容易，但在企业的份额不是过高的情况下，仅仅依靠市场份额判断企业的市场地位就有可能出现错误。欧洲法院的观点是，40% - 65%的市场份额可以比较有力的说明企业的市场支配地位，但在不足40%的情况下，就不能得出这样的结论，还要辅助其他因素考虑。

3. 市场份额标准的辅助标准

最高人民法院关于第18号：认定企业是否具有支配地位时，要结合相关市场的结构之外，还应当考虑

王娅娟

好友

你说的百年老店有独家配方看上去很厉害 但首先它的相关市场你要确定好

对对对

相关市场并不一定是就这个产品的市场啊

比如这个店是生产某种奶茶的，百年老店，可以相关市场就是这个品牌的奶茶市场吗？当然不是

整个奶茶市场可能都被囊括在相关市场中

哦~

那你就一定有市场支配地位了



通过四周的在线教学, 我的感受是: 第一, 做好预案, 中间教学过程中就有遇到平台不能正常使用的情况, 各种预案之间可以自由切换, 做到有备无患。第二, 在线教学的难度其实比线下课程难度要大, 无论从对学生的教学管理, 还是教学手段的运用, 又或是教学质量的保证等方面, 需要教师付出更多的努力。第三, 从学生的反馈来看, 教学效果还是不错的, 二学位的同学因为有其他专业背景, 跨专业的学习让他们的思路更加开阔, 上课讨论也更加有开放性。还有一个重要的感受, 在线教学需要克服一定的技术困难, 在这个过程中, 我可爱的学生们给我提出了各种有效的解决方案, 让我迅速掌握到在线教学的技术要领。感谢我的学生们!